



Gebruiksvoorwaarden Mijn Gegevensdiensten

Artikel 1 Begrippen en afkortingen

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **beveiligingsincident**
een gebeurtenis binnen of buiten het Mijn Gegevensdiensten die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van Mijn Gegevensdiensten;
- **gebruiker**
een ieder die gebruikmaakt van Mijn Gegevensdiensten;
- **gebruiksvoorwaarden**
de voorwaarden waaronder een gebruiker inlogt en gebruikmaakt van de functionaliteiten van Mijn Gegevensdiensten;
- **gegevensproduct**
voorziening die set gegevens en/of informatie genereert;
- **persoonsgegevens**
elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **notificatie**
het e-mailbericht dat aan de gebruiker wordt verstuurd;
- **UWV**
Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen;
- **webdienst**
een beschikbare elektronische dienst van UWV binnen Mijn Gegevensdiensten;
- **website**
<https://www.uwv.nl/zakelijk/gegevensdiensten>;
- **Mijn Gegevensdiensten**
Persoonlijke internetpagina, ondergebracht op <https://gegevensdiensten-portaal.uwv.nl>, die de gebruiker ondersteunt bij het gebruikmaken van een webdienst.

Artikel 2 Toegang en gebruik

1. UWV stelt Mijn Gegevensdiensten voor onbeperkte duur aan de gebruiker ter beschikking, tenzij op grond van artikel 5 de toegang tot Mijn Gegevensdiensten beëindigd wordt.
2. UWV brengt voor de toegang tot en gebruik van Mijn Gegevensdiensten geen kosten in rekening.
3. De gebruiker neemt kennis van de gebruiksvoorwaarden en accepteert deze voordat hij van Mijn Gegevensdiensten gebruikmaakt. Met deze acceptatie maakt de gebruiker kenbaar dat hij langs deze elektronische weg voldoende bereikbaar is. De gebruiker ontvangt mogelijk geen papieren post meer.
4. Bij gebruik van Mijn Gegevensdiensten dient de gebruiker te handelen overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden en door UWV gegeven aanwijzingen.
5. Ten behoeve van de notificatie van e-mailberichten die door Mijn Gegevensdiensten aan de gebruiker worden gestuurd, verstrekt de gebruiker aan Mijn Gegevensdiensten zijn e-mailadres.
6. Het is gebruiker alleen toegestaan Mijn Gegevensdiensten te gebruiken voor het doel waarvoor toegang is verleend.
7. De gebruiker die gebruik maakt van Mijn Gegevensdiensten verplicht zich ertoe, regelmatig Mijn Gegevensdiensten te raadplegen en zijn gegevensproducten volgens afspraak op te halen dan wel aan te leveren. De door UWV geleverde gegevensproducten worden gedurende een beperkte periode beschikbaar gesteld. Deze periode wordt per gegevensproduct bepaald. Om technische redenen kan geen garantie worden gegeven dat verzonden notificaties ook



daadwerkelijk worden afgeleverd. De notificatie wordt slechts als service verzonden.

Artikel 3 Inspanningsverplichting

UWV heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van de gebruiker voor de instandhouding van een ononderbroken toegang tot Mijn Gegevensdiensten en daaraan gerelateerde diensten.

Artikel 4 Beveiliging

1. UWV treft alle passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker.
2. UWV kan te allen tijde, zonder voorafgaande bekendmaking, de toegang tot Mijn Gegevensdiensten onderbreken indien er sprake is van een beveiligingsincident of een dreiging daartoe.
3. UWV zal zo mogelijk, voorafgaand aan de in het voorgaande lid genoemde onderbreking, de gebruiker via een bericht binnen Mijn Gegevensdiensten of via de website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.
4. De gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systeem inclusief internetverbinding.
5. Indien de gebruiker kennis heeft van misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van Mijn Gegevensdiensten, meldt de gebruiker dit onverwijld aan UWV via het telefoonnummer van Klantenservice: (020) 687 24 00. UWV kan als gevolg van deze melding de toegang tot Mijn Gegevensdiensten met onmiddellijke ingang beëindigen.
6. Indien UWV kennis heeft van (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van Mijn Gegevensdiensten kan UWV het account van de gebruiker (tijdelijk) blokkeren. Dit betekent dat de gebruiker geen toegang heeft tot zijn account en dat de gebruiker geen berichten en of specificaties kan sturen of ontvangen.
7. UWV heeft het recht om een controle uit te laten voeren op de toegang en het gebruik van Mijn Gegevensdiensten. Resultaten van deze controle kunnen aanleiding geven tot de toepassing van een van de bepalingen uit de artikelen 4, 5 of 6 van deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 5 Beëindiging

UWV kan de gebruiker de toegang tot Mijn Gegevensdiensten of delen daarvan beëindigen indien:

- a. sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik door de gebruiker als bedoeld in artikel 4;
- b. de gebruiker te kennen geeft de (gewijzigde) gebruiksvoorwaarden niet te accepteren;
- c. zich bijzondere omstandigheden voordoet op grond waarvan UWV genoodzaakt is de toegang te beëindigen.

Artikel 6 Wijziging gebruiksvoorwaarden

1. UWV heeft het recht de gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Voorafgaande aan de datum van inwerkingtreding wordt de gebruiker hierover via de website geïnformeerd, en wordt de gebruiker in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden.
2. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden zijn automatisch van toepassing, tenzij de gebruiker expliciet bij UWV aangeeft dat hij de voorwaarden niet accepteert. Dit dient te gebeuren binnen zes weken na publicatie van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden, door middel van het opzeggen van het account bij UWV.
3. UWV draagt zorg voor publicatie van de geldende versie van de gebruiksvoorwaarden op de website.