



Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten

Datum
1 mei 2019
Versie
4.0
Pagina
1 van 7

Bijlage 0 Begrippenlijst

Aanvraag	Het volledig ingevulde en bevoegd ondertekende "Aanvraagformulier" met alle daarbij behorende bijlagen. Het Aanvraagformulier is opgenomen in het Inkoopplatform Commerce-hub.
Aanvrager	Een Ondernemer of Combinatie die een Aanvraag indient om overeenkomstig dit Inkoopkader in aanmerking te komen voor gunning van een Raamovereenkomst.
Aanvraagseisen	De eisen waaraan een Aanvrager moet voldoen om in aanmerking te komen voor een Raamovereenkomst.
Accountgesprek	Periodiek overleg tussen Opdrachtnemer en Accounthouder, waarin de Resultaten en de kwaliteit van de in het kader van de Re-integratiedienst uitgevoerde re-integratieactiviteiten worden besproken.
Accounthouder	Een medewerker van Opdrachtgever, die op operationeel en tactisch niveau uitvoering geeft aan het contract- en leveranciersmanagement door de Resultaten en de kwaliteit van de in het kader van een opgedragen Re-integratiedienst uitgevoerde re-integratieactiviteiten te bewaken en bij te sturen. Deze medewerker is werkzaam bij ECR.
Afdeling Accounting House Crediteuren (Crediteuren Administratie)	De afdeling Accounting House Crediteuren van Opdrachtgever controleert, verwerkt en betaalt de facturen van Opdrachtnemers van UWV indien deze akkoord zijn.
AG-uitkering	Een uitkering op grond van de Wajong, WIA, WGA, WAO, WAZ of TRI.
Bedrijfsprofiel	Door Aanvrager in te vullen formulier met gegevens omtrent zijn bedrijf en de diensten die het bedrijf aanbiedt.
Begeleidingsuur	Een begeleidingsuur omvat 60 minuten waarin re-integratieactiviteiten direct gericht op de Klant worden uitgevoerd.



Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten

Datum
1 mei 2019
Versie
4.0
Pagina
2 van 7

Beëindigde Re-integratiedienst	<p>De Re-integratiediensten binnen 'Modulaire Re-integratiediensten' eindigen doordat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het door Opdrachtgever gedefinieerde Resultaat is behaald dan wel,• De Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt en het Resultaat niet is behaald dan wel,• Er is sprake van een Voortijdige terugmelding. <p>De Re-integratiedienst 'Werkfit maken' eindigt doordat:</p> <ul style="list-style-type: none">• het door Opdrachtgever gedefinieerde Resultaat is behaald dan wel,• de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt en het Resultaat niet is behaald dan wel,• er is sprake van een Voortijdige terugmelding,• de Klant op basis van het Evaluatiemoment wordt teruggemeld. <p>De Re-integratiedienst 'Naar werk' eindigt doordat:</p> <ul style="list-style-type: none">• de Plaatsing is behaald binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst dan wel• de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst is bereikt zonder Plaatsing dan wel,• er is sprake van een Voortijdige terugmelding.
--------------------------------	--



Inkoopkader 2016-2020
Re-integratiediensten

Datum
 1 mei 2019
Versie
 4.0
Pagina
 3 van 7

Bestelkantoor ECR	De centrale unit van Opdrachtgever die verantwoordelijk is voor het verstrekken van de formele Opdracht tot het Opstellen van een Re-integratieplan en de Inkooporder.
Combinant	De aan een Combinatie deelnemende Ondernemer.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van twee of meer Ondernemers die gezamenlijk een Aanvraag doen voor een Raamovereenkomst.
Datum akkoord Re-integratieplan	De datum van de Inkooporder.
Datum beëindigde Re-integratiedienst	De datum waarop sprake is van een Beëindigde Re-integratiedienst.
Datum Opdracht tot opstellen Re-integratieplan	De datum dagtekening van de Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan.
Datum Plaatsing	De datum gelegen na Datum Werkhervatting waarop de Werkhervatting aan alle vereisten van een Plaatsing voldoet.
Datum Werkhervatting	De datum waarop de Klant het werk feitelijk heeft hervat bij een of meerdere Werkgevers of als Zelfstandig ondernemer.
DFA	Dossier Financiële Afspraken.
Dienstbetrekking	Een arbeidsverhouding waarbij sprake is van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 Burgerlijk Wetboek of die op grond van artikel 4 of 5 ZW voor de verzekering voor de werknemersverzekeringen daarmee wordt gelijkgesteld.
Evaluatiemoment	Het vaste moment tijdens de uitvoering van de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' waarop door Opdrachtnemer een inschatting wordt gemaakt of de ontwikkelingen van een Klant zodanig zijn dat hij naar verwachting werkfit is te maken binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst. Het Evaluatiemoment is op 3 maanden na de datum dagtekening van de Inkooporder van de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' voor een Klant die bij aanvang van de Re-integratiedienst een ZW-uitkering heeft, en op 6 maanden voor een Klant die bij aanvang van de Re-integratiedienst een AG- of WW-uitkering heeft.
Expertisecentrum Re-integratie (ECR)	Het ECR is het loket en de vraagbaak voor leveranciers van Re-integratiediensten en voorzieningen. Het contractbeheer en leveranciersmanagement vindt van hieruit plaats. Binnen ECR zijn o.a. Contractdeskundigen (die de Accounthouders zijn voor Opdrachtnemer), adviseurs en bestellers werkzaam, verdeeld over diverse regio's en een centrale unit op het Hoofdkantoor.
Gemiddelde Plaatsingspercentage	Dit is het landelijk gemiddelde Plaatsingspercentage dat wordt bepaald door het door alle Opdrachtnemers tezamen bij de Re-integratiedienst 'Naar werk' gerealiseerde aantal Plaatsingen in de meetperiode te delen door het totaal aantal door alle Opdrachtnemers in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten 'Naar werk' x 100%.
Gemiddelde Resultaatpercentage 'Werkfit maken'	Dit is het landelijk gemiddelde Resultaatpercentage 'Werkfit maken' dat wordt bepaald door het door alle Opdrachtnemers tezamen gerealiseerde aantal Resultaten 'Werkfit maken' in de meetperiode te delen door het totaal aantal door alle Opdrachtnemers in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten 'Werkfit maken' x 100%.



**Inkoopkader 2016-2020
Re-integratiediensten**

Datum
1 mei 2019
Versie
4.0
Pagina
4 van 7

Geschillencommissie ECR	Commissie binnen UWV die in het geval van een geschil tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een beslissing neemt.
Inkoopkader	'Het Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten
Inkooporder	Het document, waarmee Opdrachtgever aangeeft akkoord te zijn met het Re-integratieplan en aan Opdrachtnemer de Opdracht geeft tot levering van de in het Re-integratieplan opgenomen re-integratieactiviteiten. Opdrachtgever geeft hiermee onder meer akkoord op de in het Re-integratieplan opgenomen Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst en het aantal begeleidingsuren.
Inkoopordernummer (ook wel 'Ordernummer')	Het nummer op de Inkooporder. Dit nummer staat op alle documenten van het bestel- en facturatieproces.
Inkoopplatform	Het afgeschermd, elektronische instrument met behulp waarvan deze inkoopprocedure door UWV wordt uitgevoerd.
Instreamstop	Periode gedurende welke Opdrachtnemer geen nieuwe Opdrachten tot het opstellen van een Re-integratieplan krijgt.
Klacht	Elke schriftelijke uiting door een Klant van ontevredenheid of ongenoegen over de dienstverlening van een Opdrachtnemer.
Klant	Een persoon of werknemer voor wie UWV de taak heeft de inschakeling in het arbeidsproces te bevorderen als bedoeld in Artikel 30a van de Wet SUWI, waarvoor UWV middels een Inkooporder de opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van de re-integratieactiviteiten zoals opgenomen in het Re-integratieplan.
KPI	Kritische Prestatie Indicator is een in het SLA opgenomen norm waaraan de door Opdrachtnemer geleverde Re-integratiediensten moeten voldoen en waarop Opdrachtnemer wordt beoordeeld.
KTO	Klanttevredenheidsonderzoek.
Leveranciersportaal	Elektronisch instrument voor het managen van de Raamovereenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
Maximale generale doorlooptijd van de Re-integratiedienst	De periode tussen Datum akkoord Re-integratieplan en de door Opdrachtgever generiek bepaalde periode zoals opgenomen in het 'Overzicht Re-integratiediensten', waarbinnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst moet liggen.
Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst	De door Opdrachtgever in het goedgekeurde Re-integratieplan geaccepteerde periode vanaf Datum akkoord Re-integratieplan waarbinnen Opdrachtnemer de overeengekomen Re-integratiedienst dient uit te voeren.
Ondernemer	Een dienstverlener of andersoortige leverancier.
Opdrachtgever	UWV.
Opdrachtnemer	De Ondernemer waarmee UWV een Raamovereenkomst krachtens het Inkoopkader heeft gesloten.
Opdracht tot het opstellen van een Re-integratieplan	De brief die Opdrachtnemer van Opdrachtgever ontvangt met daarin de opdracht om op basis van het Werkplan/Plan van Aanpak in samenspraak met de Klant – nadat deze zijn keuze voor Opdrachtnemer heeft gemaakt – een Re-integratieplan op te stellen.



Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten

Datum
1 mei 2019
Versie
4.0
Pagina
5 van 7

Overzicht Re-integratiediensten	Het document Overzicht Re-integratiediensten en daaraan gestelde eisen.
Participatieladder	De participatieladder (sociaal activeringsniveau) als bedoeld in bijlage I bij het Overzicht Re-integratiediensten. Deze wordt gehanteerd om de sociale participatiegraad van de klant te meten en vast te leggen.
Perceel	Een perceel is een zelfstandig onderdeel van een grotere opdracht, waarvoor een afzonderlijke Aanvraag moet worden ingediend.
Plaatsing	<p>De Werkhervatting die tenminste 3 aaneengesloten maanden heeft geduurd.</p> <p>Voor zover het werk is hervat in een Dienstbetrekking geldt dat de Klant:</p> <ul style="list-style-type: none">gedurende de gehele periode van 3 maanden verloonde uren heeft genoten over gemiddeld tenminste de helft van het aantal uren dat hij geacht wordt te kunnen werken in het geval de Klant een uitkering heeft op grond van de ZW, WIA, WAO of WAZ of;gedurende de gehele periode van 3 maanden verloonde uren heeft genoten over gemiddeld tenminste de helft van het aantal uren waarop zijn recht op WW-uitkering per Datum akkoord Re-integratieplan voor de dienst 'Naar werk' is gebaseerd in het geval de Klant een uitkering heeft op grond van de WW of;in elke week tenminste 12 uur per week heeft gewerkt in het geval de Klant een uitkering op grond van de Wajong heeft. <p>In geval van Zelfstandig ondernemerschap gaat het erom dat gedurende de gehele periode van 3 maanden inkomsten uit het Zelfstandig ondernemerschap zijn verkregen.</p> <p>De termijn van 3 maanden wordt verlengd met perioden van onderbrekingen ten gevolge van ziekte.</p>
Plaatsingspercentage	Het totaal aantal Plaatsingen van een Opdrachtnemer bij de Re-integratiedienst 'Naar werk' in de in het SLA bedoelde meetperiode gedeeld door het totaal aantal in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten 'Naar werk' van deze Opdrachtnemer x 100%.
Raamovereenkomst	De op basis van het Inkoopkader gesloten overeenkomst tussen UWV en één of meer Ondernemers, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd voor gedurende een bepaalde periode te verstrekken concrete opdrachten.
Re-integratieplan	Door Opdrachtgever afgegeven beschikking, zoals bedoeld in artikel 30a, zesde lid van de Wet SUWI, waarin, op basis van het Werkplan/Plan van aanpak, de Opdrachtnemer samen met de Klant de inhoud van het Werkplan/Plan van aanpak, zowel naar inhoud als naar de van toepassing zijnde rechten en plichten, nader concretiseert. Het Re-integratieplan is gericht op het behoud en verkrijgen van mogelijkheden tot het verrichten van arbeid en inschakeling in arbeid.
Re-integratiedienst	De re-integratieactiviteit of gefaseerde aaneenschakeling van re-integratieactiviteiten die door een Opdrachtnemer



Inkoopkader 2016-2020
Re-integratiediensten

Datum
1 mei 2019
Versie
4.0
Pagina
6 van 7

	ter uitvoering van de Inkooporder dienen te worden verricht.
Re-integratiewijzer	De Re-integratiewijzer is een door Opdrachtgever te onderhouden systeem dat de klant en UWV-medewerker inzicht biedt in de door Opdrachtnemer door middel van zijn Bedrijfsprofiel verstrekte specifieke gegevens over de kwaliteiten en kenmerken van Opdrachtnemer en de door hem aangeboden diensten.
Relevante wetgeving	WAO: Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering Wazo: Wet Arbeid en zorg WAZ: Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen Wajong: Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten WGA: Werkhervattingsuitkering gedeeltelijk arbeidsgeschikten Wet WIA: Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen ZW: Ziektewet WW: Werkloosheidswet SUWI: Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de 'Modulaire Re-integratiediensten' zijn de Resultaten als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • 'Participatie interventie' heeft als resultaat dat de Klant in staat is om deel te nemen aan een breder sociaal netwerk buitenshuis. Hij is in staat om zelfstandig activiteiten binnen en buiten zijn eigen sociale netwerk te initiëren en te onderhouden. Trede 2 van de Participatieladder is bereikt. • 'Bevorderen maatschappelijke deelname' heeft als resultaat dat de Klant aantoonbaar deelneemt aan gestructureerde activiteiten in georganiseerd verband. Denk bijvoorbeeld aan het verrichten van vrijwilligers-werk, regelmatig sport beoefenen in georganiseerd verband. Trede 3 van de Participatieladder is bereikt. • 'Praktijkassessment' heeft als Resultaat een advies dat inzicht verschaft in de mogelijkheid om de Klant naar regulier werk toe te leiden, binnen welke termijn en in de vervolgdienstverlening die hiervoor nodig is. • Voor de Re-integratiedienst 'Werkfit maken' is het Resultaat dat de Klant, eventueel na het volgen van een Scholing, het werk kan hervatten. • Voor de Re-integratiedienst 'Naar werk' is het Resultaat de Werkhervatting die tot een Plaatsing heeft geleid.
Resultaatpercentage 'Modulaire Re-integratiediensten'	Het totaal aantal Resultaten 'Modulaire Re-integratiediensten' van een Opdrachtnemer in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal in deze periode Beëindigde 'Modulaire Re-integratiediensten' van deze Opdrachtnemer x 100%.
Resultaatpercentage 'Werkfit maken'	Het totaal aantal Resultaten 'Werkfit maken' van een Opdrachtnemer in de meetperiode gedeeld door het totaal aantal in deze periode Beëindigde Re-integratiediensten 'Werkfit maken' van deze Opdrachtnemer x 100%.



Inkoopkader 2016-2020 Re-integratiediensten

Datum
1 mei 2019
Versie
4.0
Pagina
7 van 7

Scholing	Het systematisch verwerven van arbeidsmarktrelevante kennis en/of vaardigheden voor de uitoefening, het behoud of het verkrijgen van een taak, functie of beroep in Dienstbetrekking dan wel als Zelfstandig ondernemer, waarbij het verwerven van de kennis en/of vaardigheden plaatsvindt onder begeleiding van daartoe aangestelde docenten volgens een vooraf vastgesteld programma en de opgedane kennis en/of vaardigheden worden getoetst.
SLA	Service Level Agreement.
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, in de Raamovereenkomst aangeduid als Opdrachtgever.
Voortijdige terugmelding van de Klant	Er is sprake van een Voortijdige terugmelding als de Klant voor de eerste dag na Datum beëindigde Re-integratiedienst wordt teruggemeld zonder dat het gedefinieerde Resultaat is gerealiseerd.
Werkdagen	Kalenderdagen, behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen (met uitzondering van 5 mei).
Werkhervatting	De Klant heeft het werk hervat waarbij is voldaan aan de volgende voorwaarden: <ul style="list-style-type: none">• het gaat om werk in Dienstbetrekking bij een of meer Werkgevers dan wel als Zelfstandig ondernemer én• de dag waarop de Klant het werk hervat, ligt binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst 'Naar werk' dan wel uiterlijk binnen 3 maanden daarna of binnen de Maximale individuele doorlooptijd van de Re-integratiedienst 'Werkfit maken', én• de Klant met een uitkering op grond van de ZW, WW, WIA, WAO of WAZ hervat voor tenminste de helft van het aantal uren per week waarop hij geacht wordt te kunnen werken en de Klant met een uitkering op grond van de Wajong hervat voor tenminste 12 uur per week, én• over de uren waarvoor de Klant het werk hervat moet loon (uit Dienstbetrekking) dan wel inkomsten (als Zelfstandige ondernemer) zijn genoten.
Werkplan of Plan van Aanpak	Door UWV afgegeven beschikking, zoals bedoeld in artikel 30a, vierde lid van de Wet SUWI (Re-integratievisie). Voor Klanten met een ZW-uitkering heet deze beschikking een Plan van aanpak; voor Klanten met een AG- of WW-uitkering een Werkplan. In het Werkplan of Plan van aanpak verwoordt UWV zijn visie op de re-integratiemogelijkheden van de Klant alsmede de rechten en plichten die samenhangen met het in aanmerking (blijven) komen van de Klant voor een UWV-uitkering.
Werkgever	De natuurlijke of rechtspersoon tot wie een of meerdere Klanten in dienstbetrekking staan.
WW-uitkering	Werkloosheidswetuitkering.
Zelfstandig ondernemer	Een natuurlijk persoon die voor eigen rekening en risico deelneemt aan het economisch verkeer.
ZW-uitkering	Ziektewetuitkering