



Algemene Voorwaarden UWV Gegevensdiensten

Artikel 1. Begripsbepalingen

Onder de navolgende begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden verstaan:

UWV - het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen; de rechtspersoon naar de wet als bedoeld in artikel 2 Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI).

Afnemer - iedere wederpartij van UWV in de tot stand gekomen Overeenkomst aan wie UWV op grond van een wettelijke bevoegdheid of verplichting of op grond van een machtiging gegevens ter beschikking stelt.

Overeenkomst - de door UWV en de Afnemer gedateerde en ondertekende Overeenkomst tot het leveren van gegevens en daaraan gerelateerde diensten door UWV aan de Afnemer.

GLA - de Gegevens Levering Afspraak is een schriftelijke aanbieding van UWV aan de Afnemer tot levering van daarin nader gespecificeerde gegevens onder vermelding van de eventueel hiervoor verschuldigde vergoeding.

Gegevens - gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Artikel 2. Toepasselijkheid en tot stand komen Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle GLA's, acceptatie van een GLA en op de aldus tot stand gekomen Overeenkomst, dan wel (ingeval de GLA diverse opties bevat) op de nader opgemaakte Overeenkomst.
2. Alle GLA's zijn drie maanden geldig, tenzij de GLA anders vermeldt.
3. De Overeenkomst komt tot stand, door ondertekening hiervan door partijen.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Levering

1. De levering van gegevens geschiedt via een nader overeen te komen transportkanaal, in een nader overeen te komen lay-out en formaat. In de GLA met de Afnemer wordt dit vastgelegd.
2. UWV Gegevensdiensten draagt in beginsel zorg voor de digitale verzending van de gegevens naar het door de Afnemer opgegeven afleveringsadres.
3. Partijen geven adreswijzigingen binnen 10 werkdagen schriftelijk door. UWV is gerechtigd het laatst opgegeven adres als juist te blijven beschouwen tot hem een nieuw adres door de Afnemer wordt meegedeeld.
4. Alle door UWV genoemde (leverings-) termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan UWV bekend waren. Deze termijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen. De enkele overschrijding van een overeengekomen (leverings-)termijn brengt UWV niet in verzuim. UWV treedt, bij afwijking van de genoemde (leverings-)termijn, in overleg met de Afnemer.

Artikel 4. Acceptatie

1. De geleverde gegevens gelden als aanvaard door de Afnemer, tenzij deze binnen tien werkdagen na de levering schriftelijk aan UWV mededeling heeft gedaan van gebreken.
2. In het geval dat een gebrek aan UWV is toe te rekenen stelt UWV, op zijn kosten, een gecorrigeerde versie van de gegevensset ter beschikking indien dit mogelijk is.
3. De termijn wordt in onderling overleg en in alle redelijkheid vastgesteld.

Artikel 5. Tarieven

1. UWV levert de gegevens en de daaraan gerelateerde diensten tegen de in de GLA aangeboden tarieven.
2. Jaarlijks, per 1 januari, gelden nieuwe tarieven. Vóór 1 oktober worden deze aan de betreffende afnemers schriftelijk bekend gemaakt.
3. UWV behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen indien de kostprijs van de levering wijzigt. De nieuw te gelden tarieven worden minimaal twee maanden voordat het nieuwe tarief ingaat bekendgemaakt.

Artikel 6. BTW

De in de GLA opgenomen tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 7. Facturering

UWV verzendt, volgens de in de GLA vastgelegde frequentie, aan de Afnemer een factuur betreffende de levering van gegevens.

Artikel 8. Betaling

1. De betaling dient uiterlijk te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
2. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn is de Afnemer in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Vanaf de dag dat de Afnemer in verzuim is, is hij tevens wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
3. Indien de Afnemer nalatig blijft de betaling te voldoen, kan UWV de levering opschorten. UWV kan daarnaast de vordering uit handen geven aan een incassobureau, gerechtsdeurwaarder of advocaat. De Afnemer is dan, naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke rente, tevens gehouden tot een volledige vergoeding van alle incassokosten.
4. De Afnemer is niet gerechtigd tot enige korting of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk door UWV is toegestaan.

Artikel 9. Aanpassing gegevensset

1. De door UWV te leveren gegevens worden ontleend aan de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst betrokken bronnen. Aanpassingen van dergelijke systemen kunnen van invloed zijn op de levering van de overeengekomen gegevensset.
2. Als de in het eerste lid genoemde situatie zich voordoet, treden partijen met elkaar in overleg over de aanpassing van de Overeenkomst, waarbij de continuïteit van de gegevenslevering het uitgangspunt is.

Artikel 10. Wijziging overeenkomst en algemene voorwaarden

1. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij ze schriftelijk bevestigd zijn.
2. Indien de omstandigheden waarvan partijen bij het sluiten van de Overeenkomst zijn uitgegaan zich tijdens de looptijd van de Overeenkomst zodanig wijzigen dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding niet mag verwachten, overleggen partijen over een tussentijdse wijziging van de Overeenkomst.
3. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijken te zijn, treden partijen in overleg teneinde de Overeenkomst of de algemene voorwaarden zodanig te wijzigen, dat het geen ongeldige bepalingen meer bevat en dat het doel dat de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden beogen, zoveel mogelijk wordt bereikt.
4. UWV heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De nieuw te gelden Algemene Voorwaarden treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking. Indien de Afnemer niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de Algemene Voorwaarden, wordt de Afnemer geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de Afnemer binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de Algemene Voorwaarden, vormt dit grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 11. Duur overeenkomst

1. Tenzij in de Overeenkomst anders vermeld, geldt de Overeenkomst voor de bepaalde tijd van maximaal vijf jaren.
2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verloop van de bepaalde tijd. Indien partijen de Overeenkomst wensen te verlengen, dienen zij dit schriftelijk overeen te komen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Indien één der partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden, stelt de andere partij hem deswege schriftelijk in gebreke waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
2. Ingebrekestelling blijft achterwege indien de nakoming van de betreffende verplichting(en) al blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
3. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden schade.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schadelijgende partij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 18 maanden na het moment waarop hij redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade, schriftelijk bij de andere partij meldt.
5. De totale aansprakelijkheid van UWV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van directe en/of rechtstreekse schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst een Overeenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de te vergoeden schade beperkt tot maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat is afgesproken voor één jaar. In geen geval bedraagt de totale vergoeding voor directe en/of rechtstreekse schade meer dan € 10.000,-. Bij een kosteloze levering gelden dezelfde voorwaarden en is de te vergoeden schade voor directe en/of rechtstreekse schade eveneens beperkt tot € 10.000,-. Onder directe en/of rechtstreekse schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die de Afnemer zou moeten maken om de levering van UWV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Afnemer de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe en/of rechtstreekse schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe en/of rechtstreekse schade in de zin van deze voorwaarden.
6. Aansprakelijkheid van UWV voor indirecte en/of niet rechtstreekse schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of stilstand, is uitgesloten.
7. Behoudens de in lid 5 genoemde gevallen rust op UWV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
8. Het in lid 5 genoemde maximum bedrag geldt ook indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van (de) werknemer(s) van UWV en/of van ondergeschikten voor wie UWV rechtens aansprakelijk gehouden kan worden.
9. Het in lid 5 genoemde maximum bedrag geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van UWV.

Artikel 13. Overmacht UWV

1. Onder overmacht wordt verstaan, al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen en voorts alle, buiten de invloedssfeer van UWV gelegen, oorzaken en omstandigheden op grond waarvan UWV niet of niet-tijdig aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van UWV opgeschort. Indien UWV zich op overmacht beroept, dient UWV de Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.
3. Indien de periode door overmacht waarin nakoming van de verplichtingen door UWV niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder opzegging onmiddellijk te beëindigen.
4. Tijdelijke overmacht geeft de Afnemer niet het recht ontbinding van de Overeenkomst te vorderen.
5. Indien UWV bij het intreden van de overmacht al een gedeelte van de overeengekomen diensten heeft geleverd, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is UWV gerechtigd voor de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk een nota te zenden en is de Afnemer gehouden deze te voldoen.
6. UWV is in het geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade die ontstaat of is ontstaan als gevolg van de overmachtssituatie en/of de ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 14. Opschorting

UWV is bevoegd de nakoming van hetgeen is overeengekomen op te schorten indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 15. Tussentijdse beëindiging

1. Elk van de partijen is gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden, per aangetekende brief op te zeggen. De opzegging wordt uiterlijk ingediend vóór 1 oktober, voorafgaand aan het kalenderjaar waarvoor de opzegging geldt.
2. Elk van de partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen ingeval:
 - één van de partijen één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en deze partij, na schriftelijke aanmaning om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen;
 - de Afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of aan zijn (voorlopige) surséance wordt verleend;
 - de Afnemer zijn faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Afnemer beslag wordt gelegd;
 - de Afnemer, om welke reden dan ook, het vrije beheer of de vrije beschikking over zijn vermogen of een wezenlijk bestanddeel daarvan verliest;
 - de Afnemer wordt ontbonden;
 - de wettelijke regels zodanig wijzigen dat een verdere voortzetting van de Overeenkomst niet kan worden verlangd.
3. Bij het beëindigen van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang wordt in de brief de reden van beëindiging vermeld.
4. Betalingsverplichtingen van de Afnemer, welke betrekking hebben op vóór het tijdstip van beëindiging geleverde gegevens, blijven onverminderd van kracht en alle verschuldigde bedragen worden onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij het beëindigen van de Overeenkomst worden afspraken gemaakt over het bewaren dan wel het vernietigen van de geleverde gegevens.

Artikel 16. Geheimhoudingsplicht, informatiebeveiliging

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen als vermeld in de Wet SUWI en de Algemene Verordening Gegevensbescherming nemen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de verwerking van de gegevens. Partijen zorgen ervoor dat de verkregen gegevens niet onbevoegd door derden kunnen worden ingezien of in handen van derden terechtkomen.
2. Partijen verplichten zich tegenover elkaar alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen te treffen om de te ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Ten aanzien van alle informatie nemen partijen een strikte geheimhouding in acht en leggen deze op aan het eigen personeel en alle overige derden die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden ingeschakeld.
3. Partijen dragen zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de gegevens. De wet verplicht de Afnemer de gegevens slechts te bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens verkregen zijn.

Artikel 17. Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoort, onder meer, het bepaalde omtrent geheimhouding.

Artikel 18. Vrijwaring

1. De Afnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van het gebruik door de Afnemer van de door UWV geleverde gegevens.
2. De Afnemer vrijwaart UWV tegen alle aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers van de Afnemer) die verband houden met fouten in de verstrekte gegevens en/of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval een geschil ontstaat met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst trachten partijen dit eerst binnen een redelijke termijn op te lossen. Ingeval partijen daarin niet slagen is elk der partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 20. Klachten

1. Indien de Afnemer niet tevreden is met de wijze waarop de gegevenslevering heeft plaatsgevonden maakt de Afnemer dit gemotiveerd schriftelijk aan UWV kenbaar.
2. UWV handelt de klacht binnen een termijn van zes weken na ontvangst schriftelijk af.