

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2022

Regio Zwolle

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
5 Regio Zwolle	Dalfsen	33	21	133	47	234
	Elburg	22	91	129	35	277
	Hardenberg	246	48	440	144	878
	Hatterum	33	1	62	12	108
	Kampen	85	184	393	168	830
	Meppel	103	113	254	49	519
	Nunspeet	51	46	110	40	247
	Oldebroek	39	48	106	35	228
	Ommen	54	13	116	31	214
	Raalte	67	44	218	64	393
	Staphorst	64	1	65	12	142
	Steenwijkerland	128	111	294	70	603
	Westerveld	26	42	71	23	162
	Zwartewaterland	108	1	110	39	258
	Zwolle	397	263	1.224	240	2.124
TOTAAL AMR		1.456	1.027	3.725	1.009	7.217

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zwolle bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.136 personen. Hiervan is 79% bekend binnen Sonar.