

# Transparantie van klantprofielen

## vierde kwartaal 2022

## Zuid-Limburg

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
35 Zuid-Limburg	Beek	21	28	79	8	136
	Beekdaelen	42	57	220	26	345
	Brunssum	134	76	333	41	584
	Eijsden-Margraten	8	46	80	13	147
	Gulpen-Wittem	14	29	73	7	123
	Heerlen	474	281	991	140	1.886
	Kerkrade	42	185	517	77	821
	Landgraaf	118	69	346	59	592
	Maastricht	157	466	754	113	1.490
	Meerssen	12	37	83	20	152
	Simpelveld	6	28	52	10	96
	Sittard-Geleen	227	270	777	76	1.350
	Stein	26	30	128	14	198
	Vaals	13	34	55	12	114
	Valkenburg aan de Geul	14	34	63	12	123
	Voerendaal	13	19	61	8	101
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>1.321</b>	<b>1.689</b>	<b>4.612</b>	<b>636</b>	<b>8.258</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 12.091 personen. Hiervan is 68% bekend binnen Sonar.