

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2023

Zuid-Limburg

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
35 Zuid-Limburg	Beek	16	26	81	8	131
	Beekdaelen	44	69	219	32	364
	Brunssum	139	77	330	36	582
	Eijsden-Margraten	8	45	78	11	142
	Gulpen-Wittem	15	32	72	7	126
	Heerlen	499	299	973	141	1.912
	Kerkrade	42	174	483	75	774
	Landgraaf	120	84	371	58	633
	Maastricht	163	459	728	124	1.474
	Meerssen	13	41	89	23	166
	Simpelveld	5	27	50	12	94
	Sittard-Geleen	221	318	774	83	1.396
	Stein	29	32	121	12	194
	Vaals	13	40	49	9	111
	Valkenburg aan de Geul	13	35	63	8	119
	Voerendaal	13	23	56	5	97
TOTAAL AMR		1.353	1.781	4.537	644	8.315

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 12.091 personen. Hiervan is 69% bekend binnen Sonar.