

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2023

Zuid-Limburg

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
35 Zuid-Limburg	Beek	17	26	78	7	128
	Beekdaelen	43	65	224	30	362
	Brunssum	137	80	331	36	584
	Eijsden-Margraten	8	42	76	12	138
	Gulpen-Wittem	13	31	73	7	124
	Heerlen	489	289	974	144	1.896
	Kerkrade	42	177	499	78	796
	Landgraaf	127	76	364	59	626
	Maastricht	158	468	742	127	1.495
	Meerssen	13	36	90	25	164
	Simpelveld	6	28	51	9	94
	Sittard-Geleen	223	302	777	82	1.384
	Stein	29	34	119	14	196
	Vaals	13	39	50	11	113
	Valkenburg aan de Geul	16	35	63	11	125
Voerendaal	12	21	58	5	96	
TOTAAL AMR		1.346	1.749	4.569	657	8.321

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 12.091 personen. Hiervan is 69% bekend binnen Sonar.