

# Transparantie van klantprofielen

## Tweede kwartaal 2022

## Zuid-Limburg

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
35 Zuid-Limburg	Beek	19	31	78	8	136
	Beekdaelen	39	64	213	21	337
	Brunssum	128	75	322	39	564
	Eijsden-Margraten	9	44	85	12	150
	Gulpen-Wittem	12	25	74	8	119
	Heerlen	473	283	1.012	141	1.909
	Kerkrade	44	180	521	71	816
	Landgraaf	111	66	354	55	586
	Maastricht	148	455	766	105	1.474
	Meerssen	12	35	80	20	147
	Simpelveld	10	29	51	8	98
	Sittard-Geleen	225	249	761	73	1.308
	Stein	31	31	127	15	204
	Vaals	15	31	51	11	108
	Valkenburg aan de Geul	12	29	65	10	116
	Voerendaal	12	18	61	8	99
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>1.300</b>	<b>1.645</b>	<b>4.621</b>	<b>605</b>	<b>8.171</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 12.034 personen. Hiervan is 68% bekend binnen Sonar.