

# Transparantie van klantprofielen

## eerste kwartaal 2023

## Zuid-Limburg

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
35 Zuid-Limburg	Beek	20	29	78	8	135
	Beekdaelen	37	64	238	30	369
	Brunssum	138	79	345	38	600
	Eijsden-Margraten	9	43	76	14	142
	Gulpen-Wittem	14	32	74	6	126
	Heerlen	479	268	980	143	1.870
	Kerkrade	44	181	509	83	817
	Landgraaf	124	69	352	58	603
	Maastricht	157	471	741	122	1.491
	Meerssen	12	35	84	20	151
	Simpelveld	7	28	50	9	94
	Sittard-Geleen	222	284	783	82	1.371
	Stein	27	33	129	16	205
	Vaals	12	36	52	12	112
	Valkenburg aan de Geul	15	32	63	13	123
	Voerendaal	13	19	59	5	96
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>1.330</b>	<b>1.703</b>	<b>4.613</b>	<b>659</b>	<b>8.305</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 12.091 personen. Hiervan is 69% bekend binnen Sonar.