

**Transparantie van klantprofielen**

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

**Sonar**

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

**Klantprofielen**

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

**Banenafpraak**

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar zijn voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal doelgroep banenafpraak in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
<b>29 West-Brabant</b>	Aalburg	0	9	20	46	75
	Bergen op Zoom	0	27	184	296	507
	<b>Breda</b>	0	149	479	828	1.456
	Drimmelen	0	3	29	71	103
	Etten-Leur	0	14	79	160	253
	Geertruidenberg	0	8	31	77	116
	Halderberge	0	11	57	110	178
	Moerdijk	0	12	63	105	180
	Oosterhout	8	38	101	196	343
	Roosendaal	0	39	230	341	610
	Rucphen	0	16	49	66	131
	Steenbergen	0	6	47	66	119
	Werkendam	0	12	36	79	127
	Woensdrecht	0	2	37	60	99
	Woudrichem	0	12	21	43	76
Zundert	0	4	32	53	89	
<b>TOTAAL</b>		<b>8</b>	<b>362</b>	<b>1.495</b>	<b>2.597</b>	<b>4.462</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio West-Brabant bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 6.433 personen. Hiermee is 69% van de doelgroepen bekend binnen Sonar.