

# Transparantie van klantprofielen

## Derde kwartaal 2023

## West-Brabant

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
28 West-Brabant	Altena	9	118	134	61	322
	Bergen op Zoom	25	204	277	130	636
	Breda	46	725	702	234	1.707
	Drimmelen	1	37	83	36	157
	Etten-Leur	4	116	127	54	301
	Geertruidenberg	3	58	75	37	173
	Halderberge	7	52	98	41	198
	Moerdijk	7	66	109	54	236
	Oosterhout	36	128	187	66	417
	Roosendaal	18	274	260	156	708
	Rucphen	7	50	65	39	161
	Steenbergen	6	46	66	31	149
	Woensdrecht	11	26	48	23	108
	Zundert	4	27	42	17	90
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>184</b>	<b>1.927</b>	<b>2.273</b>	<b>979</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio West-Brabant bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 7.476 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.