

# Transparantie van klantprofielen

## derde kwartaal 2022

## West-Brabant

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
28 West-Brabant	Altena	6	109	140	64	319
	Bergen op Zoom	31	163	271	121	586
	Breda	45	701	715	245	1.706
	Drimmelen	1	37	56	36	130
	Etten-Leur	5	112	125	65	307
	Geertruidenberg	2	49	82	36	169
	Halderberge	7	49	97	42	195
	Moerdijk	9	52	116	59	236
	Oosterhout	37	116	184	75	412
	Roosendaal	22	249	282	144	697
	Rucphen	7	51	61	38	157
	Steenbergen	5	49	68	30	152
	Woensdrecht	12	27	53	21	113
	Zundert	4	23	42	24	93
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>193</b>	<b>1.787</b>	<b>2.292</b>	<b>1.000</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio West-Brabant bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 7.476 personen. Hiervan is 71% bekend binnen Sonar.