

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2022

West-Brabant

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
28 West-Brabant	Altena	6	110	143	70	329
	Bergen op Zoom	32	159	258	126	575
	Breda	45	677	739	237	1.698
	Drimmelen	1	36	53	39	129
	Etten-Leur	5	111	124	64	304
	Geertruidenberg	2	49	87	37	175
	Halderberge	7	45	94	41	187
	Moerdijk	9	52	111	58	230
	Oosterhout	36	113	189	72	410
	Roosendaal	21	243	282	143	689
	Rucphen	7	50	66	38	161
	Steenbergen	5	47	67	29	148
	Woensdrecht	12	27	54	19	112
	Zundert	4	26	40	22	92
	TOTAAL AMR		192	1.745	2.307	995

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio West-Brabant bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 7.391 personen. Hiervan is 71% bekend binnen Sonar.