

Transparantie van klantprofielen

vierde kwartaal 2022

Twente

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
9 Twente	Almelo	20	458	739	95	1.312
	Borne	13	39	143	31	226
	Dinkelland	0	33	100	11	144
	Enschede	169	1.029	1.647	232	3.077
	Haaksbergen	1	55	120	14	190
	Hellendoorn	35	72	197	36	340
	Hengelo	43	379	814	121	1.357
	Hof van Twente	2	60	173	27	262
	Losser	4	72	151	28	255
	Oldenzaal	66	78	296	113	553
	Rijssen-Holtten	11	45	235	23	314
	Tubbergen	2	23	77	14	116
	Twenterand	6	140	217	64	427
	Wierden	3	44	103	20	170
TOTAAL AMR		375	2.527	5.012	829	8.743

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Twente bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 11.693 personen. Hiervan is 75% bekend binnen Sonar.