

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2023

Twente

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
9 Twente	Almelo	24	502	711	119	1.356
	Borne	8	43	145	32	228
	Dinkelland	0	34	101	9	144
	Enschede	171	1.019	1.567	265	3.022
	Haaksbergen	2	56	115	22	195
	Hellendoorn	40	78	186	43	347
	Hengelo	47	397	814	138	1.396
	Hof van Twente	1	57	166	37	261
	Losser	5	70	155	36	266
	Oldenzaal	70	96	334	108	608
	Rijssen-Holten	11	50	233	28	322
	Tubbergen	1	22	74	16	113
	Twenterand	5	147	199	64	415
	Wierden	4	47	93	21	165
	TOTAAL AMR		389	2.618	4.893	938

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Twente bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 11.693 personen. Hiervan is 76% bekend binnen Sonar.