

# Transparantie van klantprofielen

## derde kwartaal 2022

## Twente

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
9 Twente	Almelo	15	441	754	93	1.303
	Borne	16	41	149	29	235
	Dinkelland	1	32	103	11	147
	Enschede	176	1.015	1.649	225	3.065
	Haaksbergen	1	53	119	14	187
	Hellendoorn	35	68	201	33	337
	Hengelo	41	376	815	109	1.341
	Hof van Twente	2	58	166	28	254
	Losser	2	74	150	26	252
	Oldenzaal	67	68	280	105	520
	Rijssen-Holten	10	41	229	23	303
	Tubbergen	3	24	77	14	118
	Twenterand	5	132	217	60	414
	Wierden	4	47	105	18	174
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>378</b>	<b>2.470</b>	<b>5.014</b>	<b>788</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Twente bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 11.693 personen. Hiervan is 74% bekend binnen Sonar.