

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2020

Twente

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
9 Twente	Almelo	10	353	794	52	1.209
	Borne	6	31	155	27	219
	Dinkelland	1	24	114	8	147
	Enschede	167	863	1.730	159	2.919
	Haaksbergen	1	33	131	12	177
	Hellendoorn	5	77	184	23	289
	Hengelo	29	234	866	91	1.220
	Hof van Twente	1	37	167	10	215
	Losser	1	47	157	18	223
	Oldenzaal	66	52	287	120	525
	Rijssen-Holten	30	52	245	19	346
	Tubbergen	2	21	75	10	108
	Twenterand	3	130	239	39	411
	Wierden	4	37	110	10	161
	TOTAAL AMR		326	1.991	5.254	598

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Twente bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 11.031 personen. Hiervan is 74% bekend binnen Sonar.