

Transparantie van klantprofielen

vierde kwartaal 2023

Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
11 Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	Apeldoorn	295	779	1.014	282	2.370
	Brummen	25	32	105	38	200
	Deventer	394	413	690	215	1.712
	Ermelo	10	114	103	52	279
	Epe	19	147	166	57	389
	Harderwijk	19	145	221	91	476
	Heerde	39	39	68	27	173
	Lochem	15	64	127	57	263
	Olst-Wijhe	24	47	74	49	194
	Putten	33	66	71	30	200
	Voorst	7	46	79	43	175
	Zeewolde	8	62	76	21	167
	Zutphen	64	307	420	175	966
	TOTAAL AMR		952	2.261	3.214	1.137

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 10.325 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.