

Transparantie van klantprofielen

Vierde kwartaal 2020

Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
11 Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	Apeldoorn	302	706	976	417	2.401
	Brummen	35	11	96	51	193
	Deventer	337	525	772	297	1.931
	Elburg	21	80	120	43	264
	Epe	26	135	150	90	401
	Ermelo	10	86	105	69	270
	Harderwijk	14	111	222	96	443
	Heerde	44	31	60	33	168
	Lochem	13	53	113	77	256
	Nunspeet	51	35	116	47	249
	Olst-Wijhe	15	17	85	53	170
	Putten	35	18	81	36	170
	Voorst	3	40	74	52	169
	Zeewolde	9	42	86	21	158
	Zutphen	52	247	391	233	923
TOTAAL AMR		967	2.137	3.447	1.615	8.166

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 10.548 personen. Hiervan is 77% bekend binnen Sonar.