

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2019

Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
11 Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	Apeldoorn	273	728	901	495	2.397
	Brummen	28	10	81	57	176
	Deventer	267	550	757	376	1.950
	Elburg	17	37	119	58	231
	Epe	11	152	138	110	411
	Ermelo	9	68	95	88	260
	Harderwijk	11	94	194	127	426
	Lochem	12	41	112	82	247
	Nunspeet	45	6	102	65	218
	Olst-Wijhe	15	13	77	64	169
	Putten	42	11	65	48	166
	Voorst	2	36	55	64	157
	Zeewolde	8	33	67	44	152
	Zutphen	53	188	362	216	819
	TOTAAL AMR		793	1.967	3.125	1.894

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.831 personen. Hiervan is 79% bekend binnen Sonar.