

# Transparantie van klantprofielen

## Tweede kwartaal 2023 Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
11 Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	Apeldoorn	305	741	1.021	319	2.386
	Brummen	29	24	107	35	195
	Deventer	421	381	704	230	1.736
	Ermelo	11	112	110	55	288
	Epe	22	144	180	66	412
	Harderwijk	19	141	221	89	470
	Heerde	37	38	65	27	167
	Lochem	15	67	129	58	269
	Olst-Wijhe	21	47	72	46	186
	Putten	36	63	74	28	201
	Voorst	7	44	80	45	176
	Zeewolde	8	59	75	20	162
	Zutphen	62	292	429	192	975
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>993</b>	<b>2.153</b>	<b>3.267</b>	<b>1.210</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 10.325 personen. Hiervan is 74% bekend binnen Sonar.