

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2020

Rijnmond

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
22 Rijnmond	Albrandswaard	0	55	78	33	166
	Barendrecht	1	120	132	48	301
	Brielle	0	29	71	20	120
	Capelle aan den IJssel	67	134	388	96	685
	Goeree-Overflakkee	7	70	145	68	290
	Hellevoetsluis	3	102	216	71	392
	Hoeksche Waard	11	105	258	103	477
	Krimpen aan den IJssel	25	50	139	43	257
	Maassluis	0	54	178	42	274
	Nissewaard	1	195	587	158	941
	Ridderkerk	1	106	200	77	384
	Rotterdam	195	2.199	3.996	889	7.279
	Schiedam	3	238	438	106	785
	Vlaardingingen	4	198	458	76	736
	Westvoorne	0	16	35	13	64
	Zuidplas	26	42	145	42	255
TOTAAL AMR		344	3.713	7.464	1.885	13.406

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Rijnmond bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 18.344 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.