

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2019

Rijnmond

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
22 Rijnmond	Albrandswaard	0	55	69	41	165
	Barendrecht	1	99	107	70	277
	Brielle	0	22	63	27	112
	Capelle aan den IJssel	73	116	302	176	667
	Goeree-Overflakkee	9	57	114	82	262
	Hellevoetsluis	2	90	184	81	357
	Hoeksche Waard	13	91	219	125	448
	Krimpen aan den IJssel	26	36	103	75	240
	Maassluis	0	50	149	56	255
	Nissewaard	0	160	550	190	900
	Ridderkerk	0	86	168	88	342
	Rotterdam	194	1.951	3.695	1.337	7.177
	Schiedam	4	206	391	143	744
	Vlaardingingen	4	179	392	141	716
	Westvoorne	0	15	35	16	66
	Zuidplas	29	32	104	86	251
TOTAAL AMR		355	3.245	6.645	2.734	12.979

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Rijnmond bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 17.865 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.