

Transparantie van klantprofielen

Eerste kwartaal 2020

Rijnmond

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
22 Rijnmond	Albrandswaard	0	55	71	36	162
	Barendrecht	1	108	122	60	291
	Brielle	0	28	67	20	115
	Capelle aan den IJssel	70	135	342	143	690
	Goeree-Overflakkee	8	60	129	72	269
	Hellevoetsluis	4	95	199	73	371
	Hoeksche Waard	11	95	241	118	465
	Krimpen aan den IJssel	26	44	123	60	253
	Maassluis	0	54	165	46	265
	Nissewaard	0	170	571	177	918
	Ridderkerk	1	95	180	87	363
	Rotterdam	193	2.033	3.870	1.140	7.236
	Schiedam	2	221	411	134	768
	Vlaardingen	4	192	435	108	739
	Westvoorne	0	16	36	15	67
	Zuidplas	28	38	126	58	250
TOTAAL AMR		348	3.439	7.088	2.347	13.222

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Rijnmond bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 18.127 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.