

# Transparantie van klantprofielen

## Derde kwartaal 2023

## Regio Zwolle

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
5 Regio Zwolle	Dalfsen	29	26	131	47	233
	Elburg	23	84	134	38	279
	Hardenberg	275	44	445	151	915
	Hatterij	38	2	64	8	112
	Kampen	84	191	361	188	824
	Meppel	97	143	257	64	561
	Nunspeet	52	59	119	42	272
	Oldebroek	35	60	96	31	222
	Ommen	51	16	120	29	216
	Raalte	68	59	238	65	430
	Staphorst	56	8	65	15	144
	Steenwijkerland	128	136	279	69	612
	Westerveld	20	43	81	25	169
	Zwartewaterland	104	2	103	38	247
	Zwolle	370	374	1.207	212	2.163
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>1.430</b>	<b>1.247</b>	<b>3.700</b>	<b>1.022</b>	<b>7.399</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zwolle bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.171 personen. Hiervan is 81% bekend binnen Sonar.