

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2019

Regio Zwolle

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
5 Regio Zwolle	Dalfsen	29	10	108	60	207
	Hardenberg	162	39	382	199	782
	Hattem	24	1	55	25	105
	Heerde	34	12	67	44	157
	Kampen	73	117	355	203	748
	Meppel	51	83	200	97	431
	Oldebroek	31	29	100	64	224
	Ommen	51	14	92	54	211
	Raalte	78	11	160	107	356
	Staphorst	32	8	52	28	120
	Steenwijkerland	102	83	286	96	567
	Westerveld	11	30	67	24	132
	Zwartewaterland	73	4	96	62	235
	Zwolle	433	122	1.136	408	2.099
	TOTAAL AMR		1.184	563	3.156	1.471

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Regio Zwolle bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 7.954 personen. Hiervan is 80% bekend binnen Sonar.