

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2023

Regio Zwolle

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
5 Regio Zwolle	Dalfsen	29	23	134	47	233
	Elburg	21	89	138	35	283
	Hardenberg	258	41	461	149	909
	Hatterum	32	6	64	9	111
	Kampen	84	191	361	180	816
	Meppel	101	145	256	58	560
	Nunspeet	51	53	119	62	285
	Oldebroek	34	56	100	34	224
	Ommen	53	16	119	30	218
	Raalte	68	54	236	65	423
	Staphorst	56	6	65	12	139
	Steenwijkerland	129	131	279	69	608
	Westerveld	21	40	77	26	164
	Zwartewaterland	105	0	101	38	244
	Zwolle	375	356	1.196	216	2.143
TOTAAL AMR		1.417	1.207	3.706	1.030	7.360

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zwolle bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.171 personen. Hiervan is 80% bekend binnen Sonar.