

Transparantie van klantprofielen

eerste kwartaal 2023

Regio Zwolle

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
5 Regio Zwolle	Dalfsen	28	23	133	47	231
	Elburg	21	92	132	35	280
	Hardenberg	265	48	453	142	908
	Hattem	32	3	63	10	108
	Kampen	87	186	368	176	817
	Meppel	101	145	257	49	552
	Nunspeet	53	48	118	38	257
	Oldebroek	33	53	99	34	219
	Ommen	52	12	119	31	214
	Raalte	66	50	234	66	416
	Staphorst	59	1	65	12	137
	Steenwijkerland	126	121	278	66	591
	Westerveld	20	39	75	24	158
	Zwartewaterland	103	2	104	38	247
	Zwolle	383	323	1.200	231	2.137
TOTAAL AMR		1.429	1.146	3.698	999	7.272

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zwolle bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.171 personen. Hiervan is 79% bekend binnen Sonar.