

Transparantie van klantprofielen

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar zijn voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal doelgroep banenafspraken in Sonar	
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar		
23 Noordoost-Brabant	Bernheze	0	8	69	121	198	
	Boekel	0	4	12	53	69	
	Boxmeer	0	6	77	139	222	
	Boxtel	0	19	72	151	242	
	Cuijk	0	6	66	101	173	
	Grave	0	2	24	52	78	
	Haaren	0	6	9	36	51	
	s Hertogenbosch	0	69	502	836	1.407	
	Landerd	0	1	44	61	106	
	Mill en Sint Hubert	0	5	36	42	83	
	Oss	11	56	343	563	973	
	Schijndel	0	9	59	129	197	
	Sint Anthonis	1	5	14	53	73	
	Sint-Michielsgestel	0	8	52	110	170	
	Sint-Oedenrode	0	6	37	63	106	
	Uden	0	14	162	195	371	
	Veghel	0	18	100	157	275	
	Vught	0	11	61	148	220	
	TOTAAL		12	253	1.739	3.010	5.014

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 8.317 personen. Hiermee is 60% van de doelgroepen bekend binnen Sonar.