

# Transparantie van klantprofielen

## Vierde kwartaal 2021

## Noordoost-Brabant

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
27 Noordoost-Brabant	Bernheze	3	73	137	32	245
	Boekel	1	23	26	9	59
	Boxmeer	4	66	189	44	303
	Boxtel	1	152	145	49	347
	Cuijk	13	85	115	34	247
	Grave	3	21	45	15	84
	s Hertogenbosch	147	926	816	265	2.154
	Landerd	3	24	77	18	122
	Meierijstad	5	235	321	78	639
	Mill en Sint Hubert	0	21	57	9	87
	Oss	72	489	623	175	1.359
	Sint Anthonis	5	20	42	13	80
	Sint-Michielsgestel	1	71	97	31	200
	Uden	5	152	222	47	426
	Vught	8	69	113	37	227
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>271</b>	<b>2.427</b>	<b>3.025</b>	<b>856</b>	<b>6.579</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.586 personen. Hiervan is 62% bekend binnen Sonar.