

# Transparantie van klantprofielen

## Eerste kwartaal 2022

## Noordoost-Brabant

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op [werk.nl](http://werk.nl) met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
27 Noordoost-Brabant	<a href="#">Bernheze</a>	2	75	134	32	243
	<a href="#">Boekel</a>	1	23	26	11	61
	<a href="#">Boxtel</a>	2	159	146	51	358
	<a href="#">s Hertogenbosch</a>	149	948	821	281	2.199
	<a href="#">Land van Cuijk</a>	24	220	449	118	811
	<a href="#">Maashorst</a>	7	180	300	68	555
	<a href="#">Meerijstad</a>	5	240	328	83	656
	<a href="#">Oss</a>	73	503	613	181	1.370
	<a href="#">Sint-Michielsgestel</a>	2	73	100	28	203
	<a href="#">Vught</a>	9	69	112	38	228
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>274</b>	<b>2.490</b>	<b>3.029</b>	<b>891</b>	<b>6.684</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant bevat het doelgroepprofiel banenafpraak in totaal 10.741 personen. Hiervan is 62% bekend binnen Sonar.