

**Transparantie van klantprofielen**

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

**Sonar**

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

**Klantprofielen**

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

**Banenafspraken**

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar zijn voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal doelgroep banenafspraken in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
<b>21 Noord-Holland (Noord)</b>	<b>Alkmaar</b>	0	117	549	596	1.262
	Bergen NH	0	6	57	80	143
	Castricum	0	8	74	110	192
	Den Helder	1	121	343	431	896
	Drechterland	1	6	73	77	157
	Enkhuizen	1	19	127	135	282
	Heerhugowaard	0	54	269	260	583
	Heiloo	1	5	57	92	155
	Hollands Kroon	1	27	139	176	343
	Hoorn	5	56	555	433	1.049
	Koggenland	0	9	77	66	152
	Langedijk	0	17	85	93	195
	Medemblik	2	17	182	184	385
	Opmeer	0	9	37	35	81
	Schagen	0	20	135	195	350
	Stede Broec	2	11	122	125	260
	Texel	0	0	41	61	102
	<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>502</b>	<b>2.922</b>	<b>3.149</b>	<b>6.587</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 8.416 personen. Hiermee is 78% van de doelgroepen bekend binnen Sonar.