

# Transparantie van klantprofielen

## vierde kwartaal 2022

## Noord-Holland (Noord)

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	112	466	869	119	1.566
	Bergen NH	23	36	102	28	189
	Castricum	19	50	137	29	235
	Den Helder	5	387	457	107	956
	Dijk en Waard	43	249	501	98	891
	Drechterland	15	35	102	24	176
	Enkhuizen	15	90	165	36	306
	Heiloo	13	67	103	16	199
	Hollands Kroon	1	111	206	51	369
	Hoorn	84	350	656	123	1.213
	Koggenland	13	57	92	30	192
	Medemblik	40	113	265	46	464
	Opmeer	13	20	54	14	101
	Schagen	0	70	190	51	311
	Stede Broec	25	53	143	43	264
	Texel	1	13	58	22	94
	Uitgeest	8	24	57	13	102
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>430</b>	<b>2.191</b>	<b>4.157</b>	<b>850</b>	<b>7.628</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.868 personen. Hiervan is 70% bekend binnen Sonar.