

# Transparantie van klantprofielen

## derde kwartaal 2022

## Noord-Holland (Noord)

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	103	444	855	129	1.531
	Bergen NH	22	35	102	28	187
	Castricum	21	45	134	27	227
	Den Helder	6	385	472	107	970
	Dijk en Waard	47	239	502	108	896
	Drechterland	15	32	101	26	174
	Enkhuizen	16	91	169	33	309
	Heiloo	11	66	107	17	201
	Hollands Kroon	0	115	199	48	362
	Hoorn	87	346	638	126	1.197
	Koggenland	14	55	94	26	189
	Medemblik	38	112	265	49	464
	Opmeer	14	21	53	16	104
	Schagen	0	70	191	49	310
	Stede Broec	29	53	147	45	274
	Texel	1	14	57	20	92
	Uitgeest	8	25	56	12	101
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>432</b>	<b>2.148</b>	<b>4.142</b>	<b>866</b>	<b>7.588</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepprofiel banenafpraak in totaal 10.868 personen. Hiervan is 70% bekend binnen Sonar.