

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal doelgroep banenafspraken in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	119	232	806	137	1.294
	Bergen NH	33	20	102	22	177
	Castricum	20	19	124	18	181
	Den Helder	1	246	418	198	863
	Drechterland	20	11	81	37	149
	Enkhuizen	25	58	160	45	288
	Heerhugowaard	36	82	385	66	569
	Heiloo	14	13	84	25	136
	Hollands Kroon	0	53	161	93	307
	Hoorn	94	166	624	147	1.031
	Koggenland	13	23	93	33	162
	Langedijk	11	26	122	28	187
	Medemblik	35	53	224	91	403
	Opmeer	12	15	57	18	102
	Schagen	2	43	174	87	306
	Stede Broec	32	11	153	54	250
	Texel	0	10	42	31	83
	Uitgeest	2	17	57	12	88
	TOTAAL AMR	469	1.098	3.867	1.142	6.576

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 8.641 personen. Hiervan is 76% bekend binnen Sonar.