

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2023

Noord-Holland (Noord)

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	112	484	888	126	1.610
	Bergen NH	22	38	99	23	182
	Castricum	17	53	140	32	242
	Den Helder	6	406	464	96	972
	Dijk en Waard	46	275	492	97	910
	Drechterland	18	43	100	22	183
	Enkhuizen	13	93	163	30	299
	Heiloo	13	66	102	17	198
	Hollands Kroon	1	121	206	50	378
	Hoorn	84	352	650	106	1.192
	Koggenland	12	63	94	21	190
	Medemblik	39	116	271	45	471
	Opmeer	13	20	46	8	87
	Schagen	1	76	188	48	313
	Stede Broec	26	53	142	42	263
	Texel	1	13	58	20	92
	Uitgeest	7	27	55	12	101
TOTAAL AMR		431	2.299	4.158	795	7.683

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepprofiel banenafpraak in totaal 10.868 personen. Hiervan is 71% bekend binnen Sonar.