

# Transparantie van klantprofielen

## Eerste kwartaal 2021

## Noord-Holland (Noord)

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	114	388	844	144	1.490
	Bergen NH	26	30	102	26	184
	Castricum	18	41	120	21	200
	Den Helder	7	342	476	140	965
	Drechterland	15	25	97	31	168
	Enkhuizen	18	85	178	40	321
	Heerhugowaard	37	140	399	79	655
	Heiloo	12	42	107	19	180
	Hollands Kroon	2	89	197	56	344
	Hoorn	92	306	646	121	1.165
	Koggenland	15	45	96	26	182
	Langedijk	10	44	119	28	201
	Medemblik	41	98	261	61	461
	Opmeer	12	17	54	15	98
	Schagen	1	64	172	70	307
	Stede Broec	31	41	156	47	275
	Texel	0	14	50	28	92
Uitgeest	5	28	61	11	105	
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>456</b>	<b>1.839</b>	<b>4.135</b>	<b>963</b>	<b>7.393</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 10.187 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.