

# Transparantie klantprofielen

Eerste kwartaal 2023



## Transparantie klantprofielen

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UUV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UUV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op [werk.nl](http://werk.nl) met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UUV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UUV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UUV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UUV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeenteklanten in Sonar		UUV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
Nederland	12.472	53.961	90.788	23.547	180.768

*In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, het doelgroepregister banenafpraak bevat in totaal 252.294 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.*

### Colofon

#### Uitgave

UUV Gegevensdiensten

#### Auteurs

Lars Groen

#### Inlichtingen

[doelgroepregister@uuv.nl](mailto:doelgroepregister@uuv.nl)

Volg ons



Disclaimer Bronvermelding bij overname is verplicht. UUV Gegevensdiensten © juli 2023