

# Transparantie van klantprofielen

## vierde kwartaal 2022

## Holland Rijnland

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
13 Holland Rijnland	Alphen aan den Rijn	202	120	476	36	834
	Hillegom	19	49	102	11	181
	Kaag en Braassem	29	16	117	7	169
	Katwijk	19	140	280	20	459
	Leiden	87	458	708	47	1.300
	Leiderdorp	15	61	94	10	180
	Lisse	13	36	62	6	117
	Nieuwkoop	23	29	82	5	139
	Noordwijk	28	89	136	11	264
	Oegstgeest	10	39	68	6	123
	Teylingen	13	72	118	11	214
	Zoeterwoude	0	17	26	4	47
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>458</b>	<b>1.126</b>	<b>2.269</b>	<b>174</b>	<b>4.027</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Holland Rijnland bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 5.924 personen. Hiervan is 68% bekend binnen Sonar.