Transparantie van klantprofielen

Vierde kwartaal 2021 Groningen

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraak bereiken.

		Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		
Arbeidsmarktregio	**Gemeente**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Totaal in Sonar**
1 Groningen	Aa en Hunze	17	45	92	29	183
	Assen	105	273	534	118	1.030
	Eemsdelta	45	177	388	85	695
	Groningen	126	785	1.864	213	2.988
	Het Hogeland	13	147	332	60	552
	Midden-Groningen	97	160	509	100	866
	Noordenveld	1	72	152	30	255
	Oldambt	3	184	306	109	602
	Pekela	1	62	128	38	229
	Stadskanaal	7	176	303	81	567
	Tynaarlo	26	60	143	31	260
	Veendam	3	157	277	93	530
	Westerkwartier	4	154	336	80	574
	Westerwolde	4	77	156	35	272
	TOTAAL AMR	**452**	**2.529**	**5.520**	**1.102**	**9.603**

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafspraak in totaal 13.180 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.

Bronvermelding bij overname is verplicht. UWV Gegevensdiensten © april 2022