

# Transparantie van klantprofielen

## Vierde kwartaal 2019

## Groningen

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
1 Groningen	Aa en Hunze	20	34	86	35	175
	Appingedam	16	49	98	48	211
	Assen	120	181	492	153	946
	Delfzijl	22	89	158	69	338
	Groningen	125	636	1.850	311	2.922
	Het Hogeland	10	105	256	108	479
	Loppersum	5	21	56	27	109
	Midden-Groningen	105	97	456	130	788
	Noordenveld	0	46	123	65	234
	Oldambt	5	169	272	114	560
	Pekela	0	51	102	49	202
	Stadskanaal	3	105	277	79	464
	Tynaarlo	29	34	138	42	243
	Veendam	2	144	264	109	519
	Westerkwartier	2	113	269	172	556
	Westerwolde	5	66	142	38	251
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>469</b>	<b>1.940</b>	<b>5.039</b>	<b>1.549</b>	<b>8.997</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 12.634 personen. Hiervan is 71% bekend binnen Sonar.