

# Transparantie van klantprofielen

## Derde kwartaal 2023

## Groningen

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
1 Groningen	Aa en Hunze	8	50	86	32	176
	Assen	94	316	565	141	1.116
	Eemsdelta	40	226	371	75	712
	Groningen	118	959	1.813	260	3.150
	Het Hogeland	13	150	335	49	547
	Midden-Groningen	87	217	505	98	907
	Noordenveld	5	89	147	42	283
	Oldambt	5	215	292	113	625
	Pekela	2	67	127	32	228
	Stadskanaal	6	190	300	87	583
	Tynaarlo	24	79	189	39	331
	Veendam	3	166	301	109	579
	Westerkwartier	2	164	339	101	606
	Westerwolde	4	91	164	35	294
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>411</b>	<b>2.979</b>	<b>5.534</b>	<b>1.213</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 13.536 personen. Hiervan is 75% bekend binnen Sonar.