

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2020

Groningen

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
1 Groningen	Aa en Hunze	15	35	101	24	175
	Appingedam	17	48	115	29	209
	Assen	104	223	541	115	983
	Delfzijl	21	97	179	42	339
	Groningen	125	680	1.935	203	2.943
	Het Hogeland	11	121	297	72	501
	Loppersum	4	17	78	10	109
	Midden-Groningen	102	132	490	94	818
	Noordenveld	1	57	146	30	234
	Oldambt	3	187	312	91	593
	Pekela	0	57	113	44	214
	Stadskanaal	6	127	298	68	499
	Tynaarlo	23	45	150	30	248
	Veendam	3	155	281	86	525
	Westerkwartier	2	130	335	85	552
	Westerwolde	3	64	148	34	249
TOTAAL AMR		440	2.175	5.519	1.057	9.191

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 12.842 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.