

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2019

Groningen

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
1 Groningen	Aa en Hunze	21	33	81	36	171
	Appingedam	16	48	89	56	209
	Assen	124	160	462	153	899
	Delfzijl	22	85	151	71	329
	Groningen	128	601	1.795	382	2.906
	Het Hogeland	11	90	229	125	455
	Loppersum	6	20	57	26	109
	Midden-Groningen	110	83	444	138	775
	Noordenveld	0	41	125	69	235
	Oldambt	4	175	257	120	556
	Pekela	0	52	95	45	192
	Stadskanaal	4	105	276	76	461
	Tynaarlo	28	30	144	46	248
	Veendam	1	135	249	119	504
	Westerkwartier	2	109	242	196	549
	Westerwolde	5	63	142	38	248
TOTAAL AMR		482	1.830	4.838	1.696	8.846

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 12.510 personen. Hiervan is 71% bekend binnen Sonar.