

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2023

Groningen

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
1 Groningen	Aa en Hunze	10	50	85	32	177
	Assen	96	304	565	138	1.103
	Eemsdelta	40	214	371	81	706
	Groningen	116	950	1.802	244	3.112
	Het Hogeland	12	150	331	52	545
	Midden-Groningen	89	211	511	100	911
	Noordenveld	5	88	145	40	278
	Oldambt	5	211	292	118	626
	Pekela	1	72	129	31	233
	Stadskanaal	5	192	294	83	574
	Tynaarlo	25	75	181	41	322
	Veendam	2	158	305	107	572
	Westerkwartier	2	168	346	98	614
	Westerwolde	3	88	159	36	286
	TOTAAL AMR		411	2.931	5.516	1.201

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Groningen bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 13.536 personen. Hiervan is 74% bekend binnen Sonar.