

# Transparantie van klantprofielen

## derde kwartaal 2022

Friesland

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
2 Friesland	Achtkarspelen	10	103	196	50	359
	Ameland	0	2	13	5	20
	Dantumadiel	2	73	148	35	258
	De Fryske Marren	11	121	200	69	401
	Harlingen	20	44	73	35	172
	Heerenveen	10	198	312	94	614
	Leeuwarden	76	572	1.063	132	1.843
	Noardeast-Fryslân	6	137	340	102	585
	Ooststellingwerf	16	120	156	31	323
	Opsterland	55	57	149	36	297
	Schiermonnikoog	1	0	3	0	4
	Smallingerland	68	531	538	119	1.256
	Súdwest-Fryslân	14	248	465	126	853
	Terschelling	1	2	10	7	20
	Tytsjerksteradiel	16	115	162	35	328
	Vlieland	0	0	2	1	3
	Waadhoeke	16	77	255	106	454
	Weststellingwerf	65	58	168	36	327
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>387</b>	<b>2.458</b>	<b>4.253</b>	<b>1.019</b>	<b>8.117</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Friesland bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.551 personen. Hiervan is 77% bekend binnen Sonar.