

# Transparantie van klantprofielen

## Tweede kwartaal 2023

Friesland

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
2 Friesland	Achtkarspelen	8	101	205	52	366
	Ameland	0	3	13	8	24
	Dantumadiel	2	77	144	38	261
	De Fryske Marren	13	145	206	63	427
	Harlingen	19	41	73	44	177
	Heerenveen	8	214	312	97	631
	Leeuwarden	78	630	1.045	146	1.899
	Noardeast-Fryslân	4	145	344	102	595
	Ooststellingwerf	14	124	158	33	329
	Opsterland	58	69	153	40	320
	Schiermonnikoog	1	1	3	0	5
	Smallingerland	69	549	572	113	1.303
	Súdwest-Fryslân	13	269	473	131	886
	Terschelling	2	1	9	5	17
	Tytsjerksteradiel	16	104	169	34	323
	Vlieland	1	0	4	1	6
	Waadhoeke	16	86	252	109	463
	Weststellingwerf	60	68	180	43	351
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>382</b>	<b>2.627</b>	<b>4.315</b>	<b>1.059</b>	<b>8.383</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Friesland bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.551 personen. Hiervan is 79% bekend binnen Sonar.