

# Transparantie van klantprofielen

## eerste kwartaal 2023

Friesland

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
2 Friesland	Achtkarspelen	8	98	201	58	365
	Ameland	0	3	13	8	24
	Dantumadiel	3	77	145	39	264
	De Fryske Marren	11	139	205	66	421
	Harlingen	21	42	75	38	176
	Heerenveen	8	208	323	99	638
	Leeuwarden	77	619	1.052	145	1.893
	Noardeast-Fryslân	4	145	333	104	586
	Ooststellingwerf	14	124	158	27	323
	Opsterland	56	64	153	41	314
	Schiermonnikoog	1	1	3	0	5
	Smallingerland	66	544	548	115	1.273
	Súdwest-Fryslân	14	261	464	128	867
	Terschelling	2	2	8	6	18
	Tytsjerksteradiel	16	107	170	37	330
	Vlieland	1	0	4	1	6
	Waadhoeke	16	84	254	107	461
	Weststellingwerf	63	66	176	42	347
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>381</b>	<b>2.584</b>	<b>4.285</b>	<b>1.061</b>	<b>8.311</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Friesland bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.551 personen. Hiervan is 79% bekend binnen Sonar.