

**Transparantie van klantprofielen**

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op [werk.nl](http://werk.nl) met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

**Sonar**

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

**Klantprofielen**

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

**Banenafspraken**

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar zijn voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal doelgroep banenafspraken in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
<b>1 Achterhoek</b>	Aalten	0	3	101	85	189
	Berkelland	1	27	154	221	403
	Bronckhorst	2	6	116	133	257
	<b>Doetinchem</b>	0	34	388	357	779
	Montferland	0	30	161	146	337
	Oost Gelre	1	14	116	97	228
	Oude IJsselstreek	2	6	156	182	346
	Winterswijk	0	21	173	99	293
	<b>TOTAAL</b>	<b>6</b>	<b>141</b>	<b>1.365</b>	<b>1.320</b>	<b>2.832</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Achterhoek bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 4.628 personen. Hiermee is 61% van de doelgroepen bekend binnen Sonar.