



# UWV Traineeship

Traineepool 2022 - 2023







## Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>2. Hoe ziet jouw traineejaar eruit?</b>	<b>5</b>
<b>3. De drie pijlers van het traineeship</b>	<b>5</b>
<b>4. Hybride werken</b>	<b>5</b>
<b>5. Maak kennis met onze oud-trainees</b>	<b>6</b>
<b>6. Wat doen UWV en SVB?</b>	<b>11</b>
<b>7. Waar kom jij als trainee terecht?</b>	<b>11</b>
<b>8. Welke werkgebieden bieden we?</b>	<b>12</b>
<b>9. Wie ben jij?</b>	<b>15</b>
<b>10. Wat bieden wij?</b>	<b>15</b>





## 1. Inleiding

Het UWV Traineeship geeft jaarlijks 140 recent afgestudeerde bachelors en masters de kans om een jaar lang werkervaring op te doen bij één van de grootste maatschappelijke organisaties. Een jaar waarin je de ruimte neemt én krijgt om jezelf te ontwikkelen; een jaar waarin fouten maken mag, zolang je er maar van leert. Bij UWV vinden we het belangrijk dat we van elkaar kunnen leren: wij krijgen nieuwe kennis en inzichten van jou en jij als trainee leert van UWV-medewerkers die hun deskundigheid en ervaring graag willen delen. Dit jaar is er wederom een samenwerking van de UWV-Trainee pool met de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Ook bij de SVB bieden we traineeplekken aan.

## 2. Hoe ziet jouw traineejaar eruit?

Op je eerste werkdag maak je kennis met jouw groep mede-trainees en je traineepoolmanager. Gedurende het hele jaar staat jouw traineepoolmanager voor je klaar. Je hebt regelmatig gesprekken met elkaar over je ontwikkeling en je resultaten. Met je traineegroep kom je ongeveer één keer in de zes weken bij elkaar voor een Traineeteamdag. Deze bijeenkomsten vinden fysiek, online of in hybride vorm plaats. De traineeteamdagen staan altijd in het teken van persoonlijke ontwikkeling.

De eerste drie weken van het traineeship, de onboarding, staan in het teken van het leren kennen van de organisatie, jouw divisie en je werkplek. Ook maak je al kennis met je collega's. Tegelijkertijd ga je aan de slag met praktijkvraagstukken, en als het voor de uitvoering van jouw werk nodig is, volg je trainingen. Jouw visie en creatieve oplossingen op deze vraagstukken vinden wij als organisatie ontzettend waardevol en van toegevoegde waarde. Tijdens het jaar staat persoonlijke ontwikkeling centraal. Om hier aandachtig mee aan de slag te gaan, stel je een ontwikkel- en loopbaanplan op. Dit vormt gedurende het hele traineejaar jouw leidraad.

Hoe het traineeship er na de onboarding uit ziet, bepaal je voor een groot deel zelf. Gedurende het hele jaar bieden we trainingen, workshops en evenementen aan, die je met je mede-trainees volgt. Denk hierbij aan trajecten en bijeenkomsten die je leren hoe je een project succesvol managet, hoe je (een) verandering teweeg kan brengen of hoe je beter leert presenteren. Uiteraard is er ook veel aandacht voor loopbaanontwikkeling. Wat er precies wordt aangeboden vind je terug in het jaarprogramma van het traineeship, dat je ontvangt zodra je gestart bent.

Aan het einde van jouw traineejaar loop je de deur uit met een uitgebreid zakelijk netwerk en werkervaring waarmee jij je onderscheidt van de rest op de arbeidsmarkt. Je bent gegroeid tot een echte professional en klaar voor de volgende stap, binnen of buiten UWV/SVB.

## 3. De drie pijlers van het traineeship

### Werken in een team

Op je werkplek ga je werken in een team. Je krijgt daar een aantal (uitvoerende) taken. Zo ervaar je wat het werk van jouw divisie of bedrijfsafdeling inhoudt.

### Werken aan een opdracht

Gedurende het traineeship werk je ook aan je eigen traineeopdracht. Bij deze opdracht hoort een opdrachtgever, die stuurt op de (tussen)resultaten van de opdracht. Dat is vaak je werkplekmanager, maar soms kan dit ook een andere manager zijn.

### Werken aan je persoonlijke ontwikkeling

Om je te focussen op je eigen ontwikkeling maak je zelf een ontwikkelplan en een loopbaanplan. Dit is gedurende het hele traineejaar je leidraad voor jezelf en voor de gesprekken met je manager.

## 4. Hybride werken

Het traineeprogramma voeren we hybride (online en fysiek) uit. De onboarding, workshops, trainingen, opdrachten en werkzaamheden worden daardoor deels vanuit huis en deels op kantoor uitgevoerd. Dat vraagt om een zelfstartend vermogen.



## 5. Maak kennis met onze oud-trainees



**Daphne (28)**, trainee bij Concern ICT

De belangrijkste reden voor mij om te solliciteren voor het traineeship bij UWV? Ik wilde graag kennis opdoen bij een overheidsinstelling en tegelijkertijd mijn steentje bijdragen aan de maatschappij. Mezelf inzetten voor mijn medemens. Ik heb me dit jaar voornamelijk beziggehouden met het organiseren van evenementen, branding en communicatie rondom het thema 'innovatie' van informatiebeveiliging. Wat ik heel mooi vond aan het traineeship waren de drie pijlers: werken aan persoonlijke ontwikkeling, werken in een team en werken aan een opdracht. In alle opzichten is dat gelukt. Corona is daarin geen hinder geweest, sterker nog: door al het thuiswerken moest je veel van je werkzaamheden en inzichten zelf creëren. Dat heb ik vooral als een kans ervaren, en daar heb ik een hoop van opgestoken. Ik heb gemerkt dat het belangrijk is voor alles open te staan, en jezelf te verrijken met de grote hoeveelheid kennis die er binnen UWV is. Je kunt alles aan je collega's vragen, dus doe dat ook!

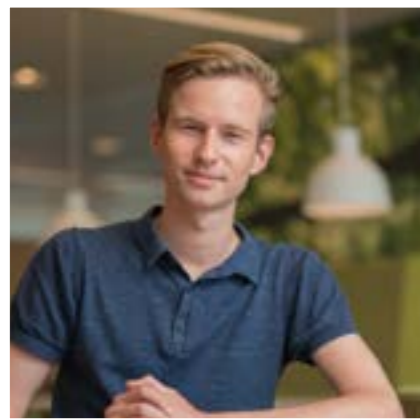
*"Verrijk jezelf met de grote hoeveelheid kennis die er binnen UWV is"*



**Rena (44)**, trainee bij Sociaal Medische Zaken

Ik ben op een wat latere leeftijd Sociologie gaan studeren. Die studie heb ik een paar jaar geleden afgrond, zonder verder enige relevante werkervaring te hebben. Bovendien is Nederlands niet mijn moedertaal, ik kom uit Griekenland. Het was daarom moeilijk een baan te vinden. Juist omdat ik zo worstelde met het vinden van werk, sprak het traineeship bij UWV me enorm aan. Het leek me allereerst een uitstekende plek om werkervaring op te doen. Maar niet alleen dat: ik begrijp hoe vervelend het is niet het werk te kunnen doen dat je wilt. Door bij UWV aan de slag te gaan, kon ik een bijdrage leveren aan de verbetering van de dienstverlening naar de klant. Dat vond ik heel mooi. Ik heb onderzoeken uitgevoerd, afgewisseld met het schrijven van creatieve teksten voor de communicatiewerkgroep van de Trainee pool. Zo leuk! De kracht van deze organisatie zit hem echt in de werknemers. Die zijn fantastisch: gedreven en positief. Durf te solliciteren! Bij UWV zijn er haast oneindige ontwikkelingsmogelijkheden.

*"Durf te solliciteren! Bij UWV zijn er haast oneindige ontwikkelingsmogelijkheden"*



**Bowi (23)**, trainee bij Gegevensdiensten

Na mijn studie International Business Management wist ik niet heel goed wat ik precies voor werk wilde gaan doen. In het verleden had ik goede dingen over traineeships gehoord, voornamelijk dat ze je de kans bieden om jezelf te ontwikkelen als persoon, en je tegelijkertijd veel inhoudelijke kennis laten opdoen. Toen zag ik het traineeship van UWV voorbij komen en heb ik gesolliciteerd. Ik kan alleen maar zeggen dat het allemaal klopte wat ik gehoord had. Je krijgt heel veel kansen. Mijn opdracht was de wenselijkheid van de doorontwikkeling van een specifieke database te onderzoeken. Van tevoren twijfelde ik nogal of ik dat wel interessant vond, omdat 'gegevens' niet per se een thema waar mijn interesse ligt. Uiteindelijk ben ik er met een nieuwsgierige en open houding in gegaan en dat is de juiste keuze geweest! Ik heb er zo veel aan gehad. Ik wilde graag leren mijn kennis goed in tekst en presentaties te verwerken en dat is helemaal gelukt. Het traineejaar is ideaal om erachter te komen wat je écht leuk vindt. Je kunt bij UWV bij iedereen aankloppen met vragen. Collega's hier zijn zo enthousiast. Ze zijn altijd bereid je met je vraagstukken te helpen. Denk je een interessante plek te zien, en wil je er meer over weten? Schroom niet en neem contact op met iemand die daar werkt. Het kan je zo veel opleveren.

*"Het traineejaar is ideaal om erachter te komen wat je écht leuk vindt"*





### Clint (31), trainee bij Human Resources Management

Bij mijn vorige baan had ik weinig doorgroei mogelijkheden. Dat vind ik wel belangrijk in mijn werk, en daarom ben ik gaan zoeken naar iets anders. Ik heb maatschappelijke dienstverlening gestudeerd. UWW, als maatschappelijk betrokken organisatie, leek me om die reden een interessante werkgever. Mijn opdracht was de zichtbaarheid van het Loopbaancentrum te vergroten. Ik heb de informatiepagina geactualiseerd en verhalen geschreven. Daarnaast heb ik zelfs een studie 'effectief communiceren' gevolgd. Het thuiswerken heb ik me afgelopen jaar helemaal eigen gemaakt. In het begin vond ik dat lastig, dus ben ik plannings gaan maken, waardoor ik opeens heel effectief ben gaan werken. Belangrijk daarbij is dat je nooit het contact met je collega's verliest, dus ben ik met een aantal trainees spontane online koffiemomentjes gaan inplannen. Dat is niet alleen gezellig: je kunt er ook op informele manier kennis met elkaar uitwisselen. Dat vond ik misschien ook wel het meest verrassende aan dit jaar: hoewel (bijna) alles online was, heb ik nooit het gevoel gehad weinig contact met collega's te hebben. Contact leggen lukt altijd. Toekomstige trainees wil ik graag de volgende tip meegeven: het traineejaar is kort. Kijk op zo veel mogelijk plekken als je hier bent. Jouw werkplek is er slechts één van de vele bij UWW.

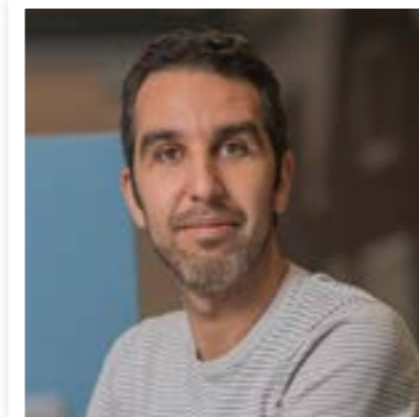
*"Het traineejaar is kort. Kijk op zo veel mogelijk plekken als je hier bent"*



### José (28), trainee bij Uitkeren

Iets minder dan twee jaar geleden had ik met een opleiding cultuurmanagement en een eerste werkervaring besloten buiten de culturele sector te gaan solliciteren. Misschien was UWW wel wat voor mij. Ik opende de vacaturepagina van UWW en kwam bij de traineebrochure terecht. In die brochure stond: "Het traineeship brengt precies wat je er niet van verwacht". Dat sprak mij aan, want ik wist op dat moment niet goed wat ik nou eigenlijk wilde. Aan de start van het traineeship had ik nooit gedacht dat ik tijdens mijn traineeship de directie zou gaan ondersteunen. "Dat kan ik toch helemaal niet", had ik je dan gezegd. Ik heb op mijn werkplek vooral meegewerkt als secretaris. Na een jaar weet ik beter wat mijn kwaliteiten wel en niet zijn. Ik merk dat ik een stuk steviger in mijn schoenen sta op mijn werkplek. Als tip voor een toekomstige trainee wil ik meegeven, geef aan waar je tegenaan loopt. Dan kom je samen een stuk verder. En trek overal waar je kunt en wilt de 'traineekaart' om met collega's in gesprek te komen. Bij UWW is iedereen bereid je verder op weg helpen, ook naar plekken waarvan je nog niet wist dat het iets voor jou zou kunnen zijn.

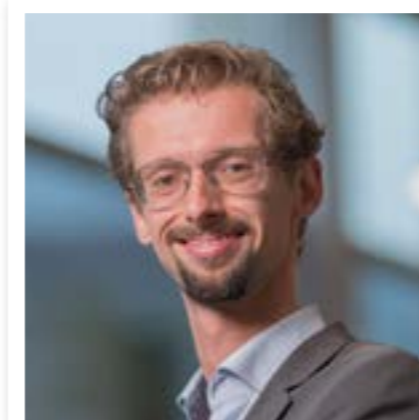
*"Na een jaar weet ik beter wat mijn kwaliteiten wel en niet zijn"*



### Hasan (35), trainee bij Concern ICT

In Damascus heb ik rechtsgeleerdheid gestudeerd en vervolgens heb ik Midden-Oostenstudies gevolgd aan de Universiteit van Amsterdam. Ik heb een journalistieke werkachtergrond, maar toen ik als trainee werd aangenomen, kreeg ik de kans om bij Concern ICT aan de slag te gaan. Werk waar ik helemaal geen ervaring in had. Heel spannend, maar ik ben met ontzettend veel enthousiasme begonnen, om de - voor mij - nieuwe wereld van de ICT te leren kennen en nieuwe ervaringen op te doen. In de praktijk werkte ik, net als mijn medetrainees, op twee werkplekken: de Trainee pool, waar ik mijn theoretische kennis kon uitbreiden door het volgen van webinars, workshops en opdrachten, en op mijn eigen afdeling, waar ik mijn kennis kon uitvoeren in de praktijk. Tijdens het traineeship heb ik tegelijkertijd mijn sterke en mijn zwakke punten beter leren kennen. En die kennis, dat is de sleutel naar succes, zowel op professioneel als persoonlijk vlak. Het traineeship kan iedereen nieuwe kennis bieden. Ik heb dit jaar als een groot avontuur ervaren.

*"Kennis is de sleutel naar succes, en kennis is wat het traineeship iedereen kan bieden"*



### Thomas (28), trainee bij Handhaving

Afgelopen jaar heeft mij ontzettend veel kansen geboden. Dit was mijn eerste 'echte' baan en ik had geen idee of het werken bij een grote organisatie me zou bevallen. Daarnaast hadden we natuurlijk te maken met een bijzondere situatie: door corona werkten alle medewerkers van UWW - dus ook de trainees - grotendeels vanuit huis. Dat vond ik spannend, omdat ik twijfelde of ik mijn werkzaamheden daardoor wel op de juiste manier kon uitvoeren, of ik mijn collega's wel kon leren kennen, of ik mezelf daardoor wel genoeg kon laten zien. Die zorgen werden al op de eerste dag weggenomen. Vanaf moment één motiveerden mijn managers mijn vaardigheden (onderzoek doen en schrijven) in te zetten en verder te ontwikkelen. Ik kon met vragen, of dat nou om werk- of privégerelateerde kwesties ging, altijd bij hen terecht. Door hun steun heb ik veel over mijn kennis en kunde geleerd en heb ik het jaar kunnen afsluiten met een mooie vervolgstap als redacteur bij WERKbedrijf. Aan alle potentiële trainees zou ik willen zeggen: het traineeship van UWW geeft je alle ruimte om over je ontwikkeling na te denken. Zet die gedachten om in actie! Dan kun je hier, of buiten UWW heel ver komen.

*"Vanaf moment één motiveerden mijn managers mijn vaardigheden in te zetten en verder te ontwikkelen"*





## 6. Wat doen UWV en SVB?

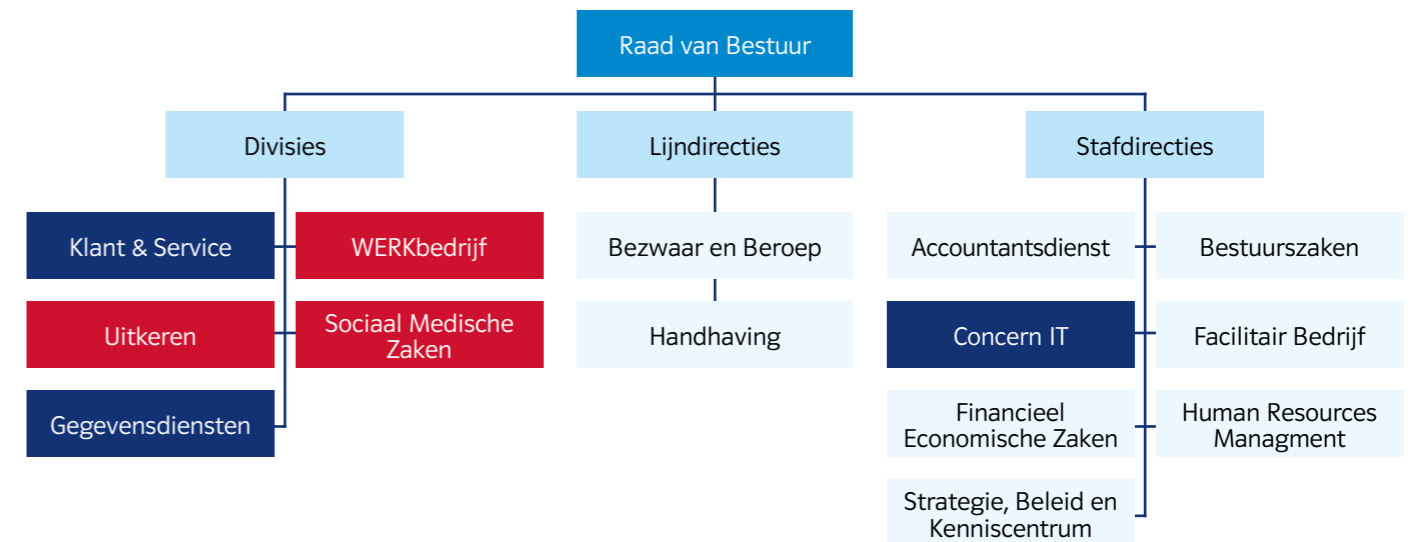
UWV staat voor Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. UWV vindt dat mensen op hun best zijn als zij met werk kunnen deelnemen aan de maatschappij. Onze visie is dat de maatschappij het best functioneert als zoveel mogelijk mensen er met werk aan deelnemen. Daarnaast willen we ook inkomenszekerheid bieden; UWV zorgt snel voor inkomen als werken tijdelijk of langdurig onmogelijk is.

Zo zorgt UWV voor een deskundige en efficiënte uitvoering van de werknemersverzekeringen, zoals de WW, WIA, WAO, WAZ, Wazo en ZW. Daarnaast bieden wij arbeidsmarkt- en gegevensdiensten. We voeren deze diensten uit als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) in opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Dit jaar zijn er wederom traineeplekken bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB verzorgt de uitvoering van het AOW-pensioen, de nabestaandenuitkering (Anw), de AIO-aanvulling, de kinderbijslag, het persoonsgebonden budget en enkele andere regelingen. Zo draagt SVB, net als UWV, bij aan de bestaanszekerheid van mensen.

## 7. Waar kom jij als trainee terecht?

UWV bestaat uit een aantal verschillende divisies, lijndirecties en stafdirecties. Bij elk van deze organisatieonderdelen zijn traineeplekken beschikbaar.



Bekijk de link voor een toelichting op elk bedrijfs onderdeel:

<https://www.uwv.nl/overuwv/wat-is-uwv/organisatie/detail/onderdelen>

Op het Hoofdkantoor in Amsterdam vind je veelal traineeplekken bij stafafdelingen van divisies of overkoepelende stafdirecties. Denk hierbij aan: HRM-concern, Bestuurszaken, Concern-ICT, Financieel Economische Zaken en Strategie, Beleid en Kenniscentrum. Traineeplekken waar je aan de slag gaat met data-analyse, strategie en beleid of ICT vind je vrijwel alleen op het Hoofdkantoor in Amsterdam. Houd hier dus rekening mee als je op een van deze plekken solliciteert.

Bij veel traineeplekken in de districten sta je dicht bij de klanten van UWV en SVB. Denk dan aan werkplekken bij de divisies WERKbedrijf, Sociaal Medische Zaken en Bezwaar en Beroep. Je staat dan vaak direct in contact met de klant. Maar ook in de districten zijn traineeplekken met bijvoorbeeld een juridische of financiële insteek of gericht op communicatie.

## 8. Welke werkgebieden bieden we?

In de sollicitatieprocedure vragen we je om een of meerdere werkgebieden te kiezen die passen bij jouw achtergrond of ontwikkeling. In elk werkgebied krijg je gedurende het jaar verschillende trainingen en cursussen aangeboden in het kader van je persoonlijke ontwikkeling en om jou te ondersteunen in je werk.

### **In contact met de klant**

Je wordt trainee op een van de regiokantoren in het land, waar je dagelijks contact hebt met klanten. Dit kunnen uitkeringsgerechtigden zijn, maar ook werkgevers. Hier zijn vooral communicatieve vaardigheden en inlevend vermogen belangrijk. Daarnaast zal je werkzaam zijn in teamverband.

### **HRM en Leren & ontwikkelen**

Je gaat aan de slag met een opdracht die alles te maken heeft met personeel op strategisch niveau. Vakmanschap is hierbij een belangrijk onderdeel. Hoe inspireer en verleid je medewerkers hiermee aan de slag te gaan? Hoe kan je medewerkers optimaal laten functioneren? Dit zijn enkele voorbeelden van vraagstukken waar jij als trainee mee aan de slag kan gaan.

### **Communicatie en marketing**

Communicatie met onze klanten, over ontwikkelingen van de arbeidsmarkt of over UWV en haar dienstverlening. Hoe informeren wij onze klanten optimaal? Hoe zijn we overal in contact? Maar ook interne communicatie speelt een belangrijke rol bij UWV. Hoe zorgen we ervoor dat alle medewerkers op de hoogte zijn van wat er speelt? Met alle kanalen die er tegenwoordig zijn, is het belangrijk dat jij als trainee hier op een frisse en verantwoorde manier hiermee kan omgaan.

### **ICT**

UWV draait op ICT. Zonder ICT wordt geen uitkering betaald, geen beoordeling uitgevoerd en geen werkzoekende aan werk geholpen. Daarom moeten we ervoor zorgen dat onze ICT-dienstverlening toekomstbestendig is. De afgelopen jaren hebben we veel nieuwe wet- en regelgeving geïmplementeerd. Nu komen we toe aan de noodzakelijke vereenvoudiging en modernisering van ons ICT-landschap. Wat betekenen die voor UWV? Hoe spelen we hierop in?

### **Business Control & Kwaliteit/Financiën**

De BC&K-afdelingen van de verschillende organisatieonderdelen stellen het management in staat te sturen op resultaten en zij adviseren integraal vanuit de verschillende expertises. BC&K kijkt hierbij naar financial control, proces control en kwaliteit. Bijvoorbeeld door ondersteuning te bieden bij organisatieveranderingen of onderzoek te doen naar hoe cijfermatige rapportages kunnen leiden tot goede analyses waardoor er goed advies gegeven wordt.

### **Bedrijfskundig/Interne bedrijfsvoering**

Door veranderingen in regelgeving of beleid is het werk van UWV altijd in beweging. Dat betekent ook dat (werk)processen regelmatig veranderen. In dit werkgebied houd je je bezig met de bedrijfsvoering van UWV. Dat kan op het Hoofdkantoor zijn of op een van de locaties in het land.

### **Juridisch**

Voor arbeidsrechtelijke informatie kunnen werkgevers, werknemers en werkzoekenden terecht bij de arbeidsjuristen van UWV. Ook klanten die bezwaar maken tegen een beslissing van UWV willen we goed en snel helpen.

Daarnaast in 2018 is de Europese privacywet (de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) in werking getreden. Ook voor UWV en SVB is dit heel belangrijk; als gevolg van deze wet is er een aantal nieuwe centrale taken bijgekomen. Op juridische traineeplekken op het Hoofdkantoor krijg je, naast arbeidsrechtelijke zaken, dan ook vaak te maken met vraagstukken omtrent de privacywetgeving.

### **Onderzoek / analyse**

Wat is het effect van onze dienstverlening? Wat vinden onze klanten daar eigenlijk van? Welke richting beweegt de arbeidsmarkt zich? Zowel op landelijk als op regionaal niveau wordt onderzoek gedaan naar de effectiviteit van en de tevredenheid over onze dienstverlening. Deze onderzoeken vormen de basis van de doorontwikkeling van de diensten van UWV.

### **Data-analyse**

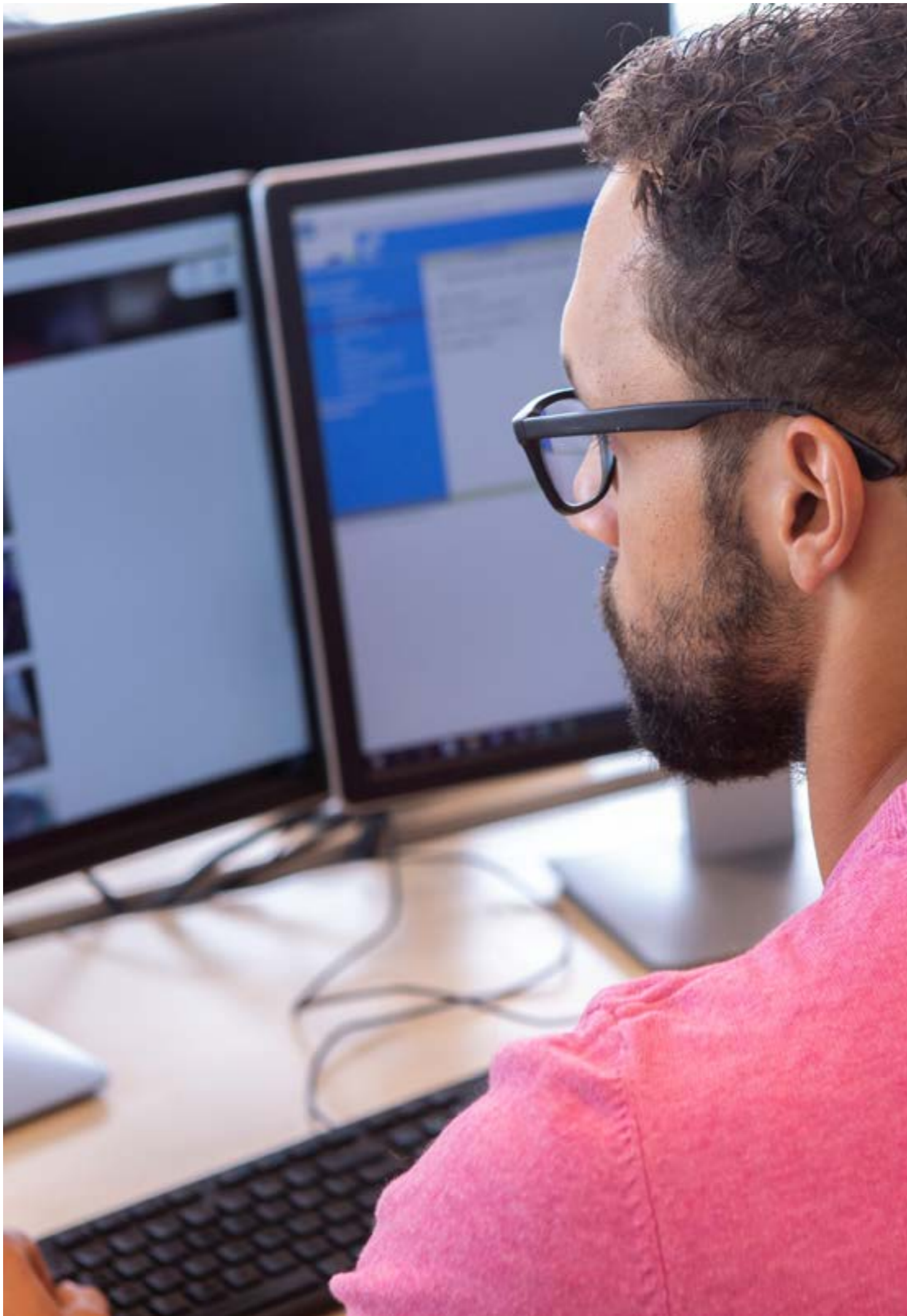
UWV houdt zich bezig met maatschappelijke vraagstukken. Steeds vaker wordt geprobeerd om dit met behulp van data en analyse te beantwoorden. UWV beschikt over diverse databronnen die gebruikt kunnen worden voor het beantwoorden van arbeidsmarkt- en beleidsvraagstukken, verbeteren van operationele en klantprocessen en opsporen van fraude. Als UWV-trainee werk je projectmatig mee aan een van deze vraagstukken.

### **Strategie en Beleid**

Op de hoofdkantoren van UWV en SVB in Amsterdam en Amstelveen worden nieuwe wetsvoorstellen uit Den Haag getoetst op uitvoerbaarheid. Nieuwe of veranderde wetgeving betekent vaak ook een verandering van beleid. Daarover vindt regelmatig afstemming plaats tussen het Ministerie van Sociale Zaken. We hebben invloed op (voor UWV en SVB belangrijke) politiek-bestuurlijke vraagstukken door middel van een eigen strategische inbreng.







## 9. Wie ben jij?

- Je bent afgestudeerd voor 15 januari 2022 en in het bezit van een HBO-Bachelor of WO-diploma;
- Je hebt nog (vrijwel) geen werkervaring op HBO- of WO-niveau en wilt je recent opgedane kennis en kunde graag inzetten;
- Je bent resultaatgericht;
- Je denkt vanuit perspectief van de klant en handelt daarnaar; Je neemt initiatief, bent creatief en ambitieus om te werken aan perspectief en excellente publieke dienstverlening;
- Je hebt een frisse blik en een proactieve en ondernemende houding;
- Je bent bereid om af en toe te reizen naar een andere plek dan jouw standplaats, bijvoorbeeld naar het Hoofdkantoor in Amsterdam of naar een andere centrale plaats voor teamdagen.

### Arbeidsbeperking of Wajong?

Voldoe je aan bovenstaande voorwaarden, aarzel dan niet om te solliciteren. Wij doen ons best om de werkomstandigheden aan te passen aan wat jij nodig hebt.

## 10. Wat bieden wij?

- Een jaarcontract van 36 uur per week met goede arbeidsvoorwaarden;
- Een bruto maandsalaris van € 2.237,50. per maand o.b.v. 36 uur;
- Een 13e maand en vakantietoeslag;
- Een OV-kaart voor woon-werkverkeer;
- De mogelijkheid om ervaring op te doen in een grote, professionele en dynamische organisatie;
- De kans om samen te werken in een professioneel team en om je te ontwikkelen;
- (Loopbaan)coaching en begeleiding op maat gedurende het hele jaar.



